



Resultados encuesta:

**“Salud, bienestar y comunicación
en tiempos de Covid - 19”**

Junio 2020



825 encuestados

Encuesta online realizada entre el 5 y 19 de junio recién pasado a usuarios de la plataforma de incentivos y premios a colaboradores, Dcanje.com.

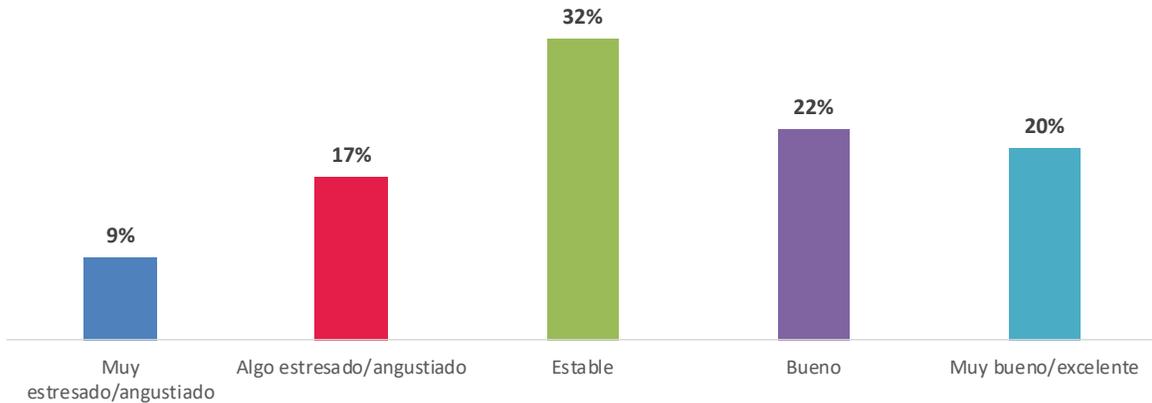
Por medio de un cuestionario se quiso conocer la experiencia que han tenido, a nivel nacional, los colaboradores de distintas industrias, respecto de las medidas sanitarias, bienestar y comunicación que han desarrollado sus empresas en medio de la crisis Covid-19.



Encuesta "Salud, bienestar y comunicación"

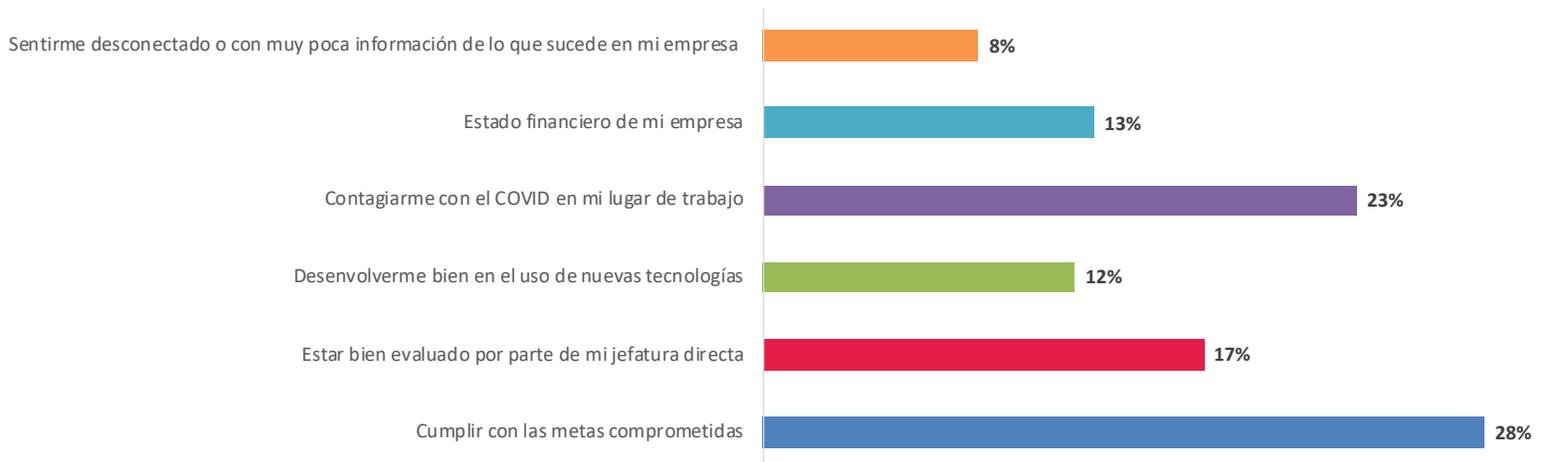


Pregunta N° 1: ¿Cómo calificarías tu estado de ánimo actual? donde 1 es 'muy estresado' y 5 'excelente'.



74% de los encuestados indica poseer un estado de ánimo positivo.

Pregunta N° 2: ¿Cuáles son tus principales preocupaciones en el trabajo?

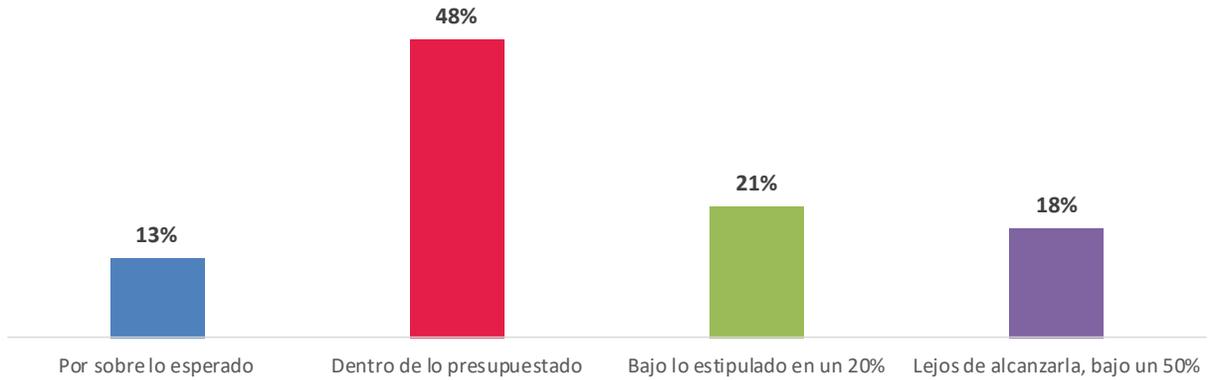


65% de los encuestados está preocupado por cumplir sus obligaciones laborales y al 23% le preocupa contagiarse con Covid-19 en su lugar de trabajo.

Encuesta “Salud, bienestar y comunicación”

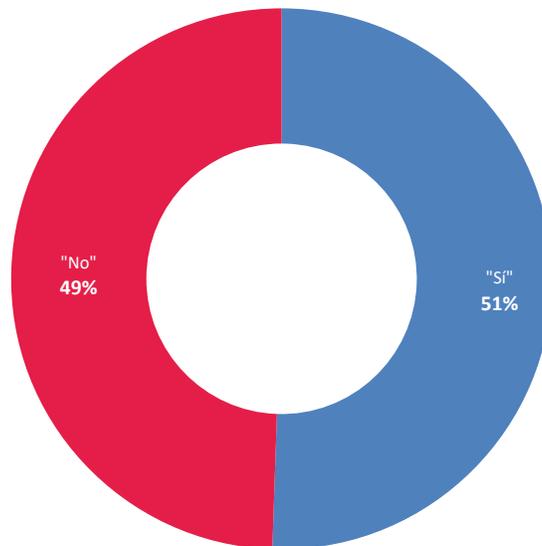


Pregunta N° 3: Actualmente, respecto a tus metas estás:



61% de los encuestados reconoce estar dentro de sus metas presupuestadas.
39% de los encuestados reconoce dificultad para lograr sus metas laborales.

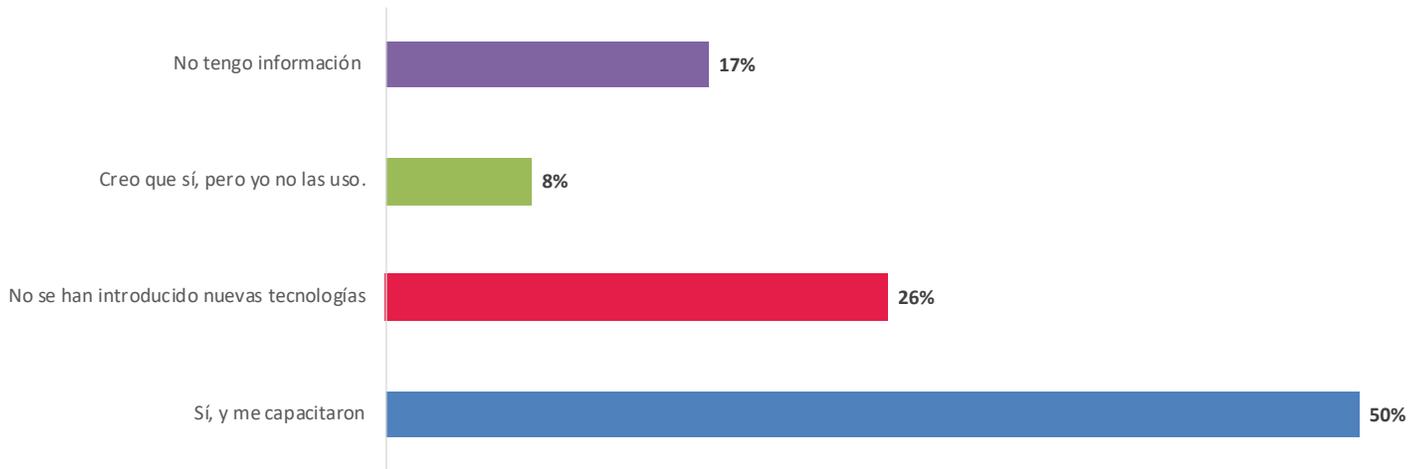
Pregunta N° 4: Durante estos meses de crisis, ¿has tenido una instancia formal de retroalimentación por parte de tu jefatura?



Casi la mitad de los encuestados reconoce no poseer una retroalimentación formal por parte de sus jefaturas.

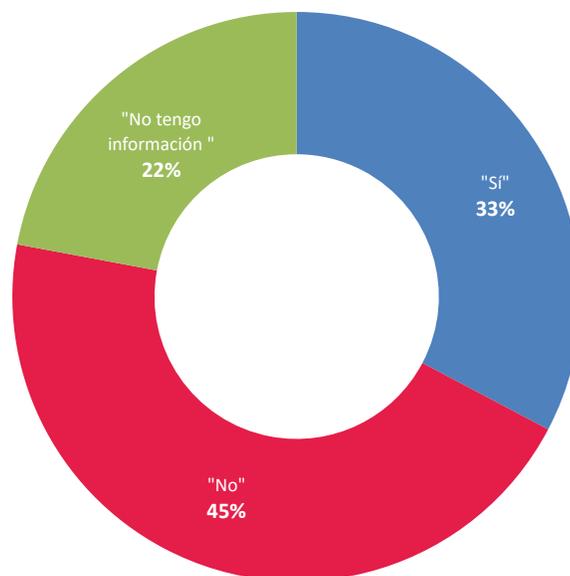


Pregunta N° 5: **En tu empresa, ¿han introducido, entre marzo y hoy, el uso de nuevas tecnologías y plataformas? (app de gestión, grupo de whatsapp, software u otro sistema)**



50% de los encuestados indica utilizar nuevas herramientas tecnológicas y haber sido capacitado por sus empleadores.

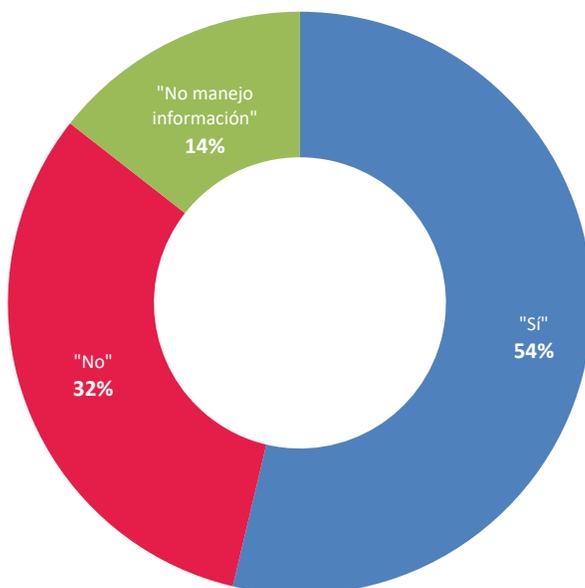
Pregunta N° 6: **Respecto al COVID, ¿tienes compañeros de trabajo enfermos o que lo han estado?**



33% de los encuestados responde que han tenido o tienen actualmente compañeros enfermos de COVID-19.

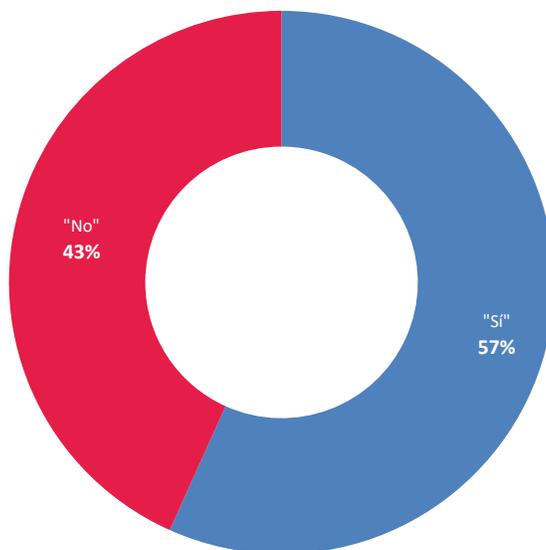


Pregunta N° 7: **En tu trabajo ¿monitorean tu estado de salud a diario? (se implementaron medidas de seguridad como toma de temperatura, completar cuestionario de posibles síntomas u otro)**



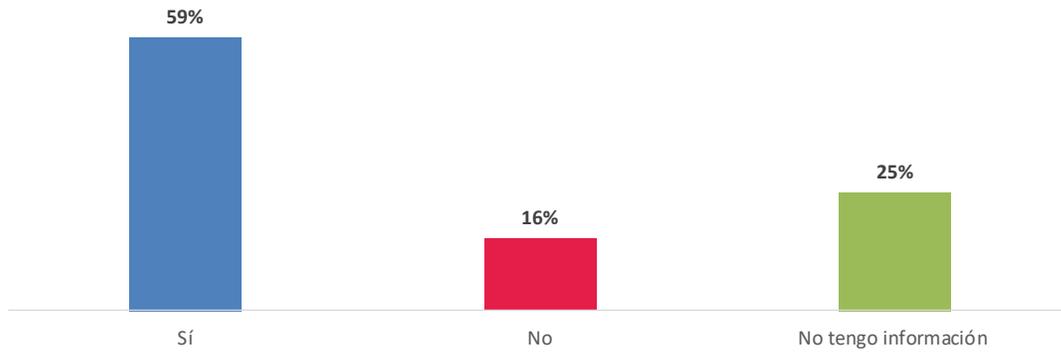
54% de los encuestados reconoce que existe una preocupación en sus trabajos respecto de su estado de salud a través de distintas medidas y protocolos.

Pregunta N° 8: **En el último mes, ¿se ha contactado contigo la jefatura directa para conocer tu estado de salud y bienestar en general?**



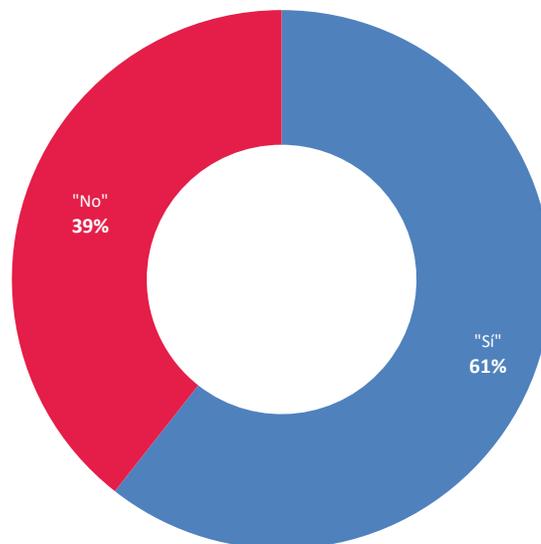
57% de los encuestados ha sido contactado por sus jefes para saber de su estado de salud y bienestar general.

Pregunta N° 9: ¿Conoces si tu empresa tiene un protocolo respecto a qué hacer en caso de presentar síntomas del covid?



41% de los encuestados indica que no posee información o directamente no posee un protocolo al minuto de presentar un caso COVID-19 positivo en el lugar de trabajo.

Pregunta N° 10: Tu empresa, ¿te ha comunicado de manera formal y permanente las medidas financieras y sanitarias adoptadas durante esta crisis?

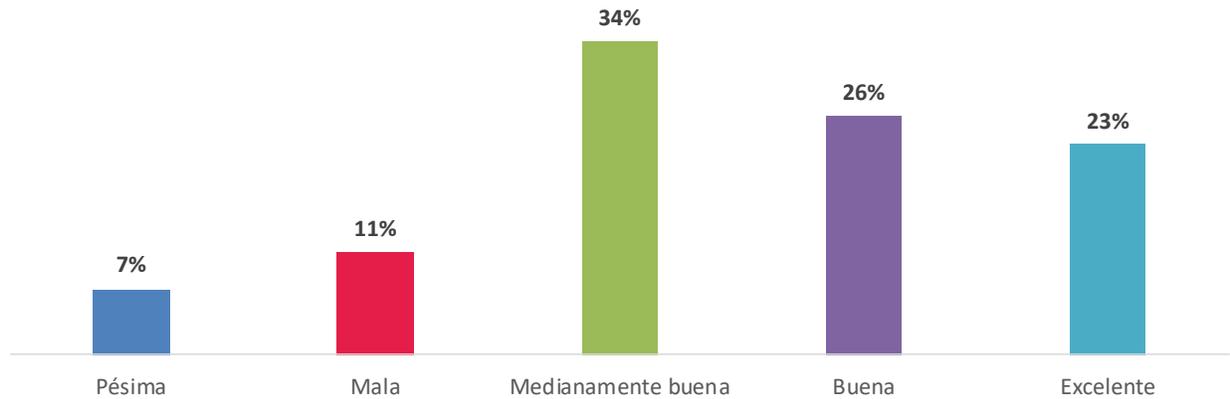


61% de los encuestados indica conocer las medidas sanitarias y financieras adoptadas durante la pandemia.

Encuesta "Salud, bienestar y comunicación"

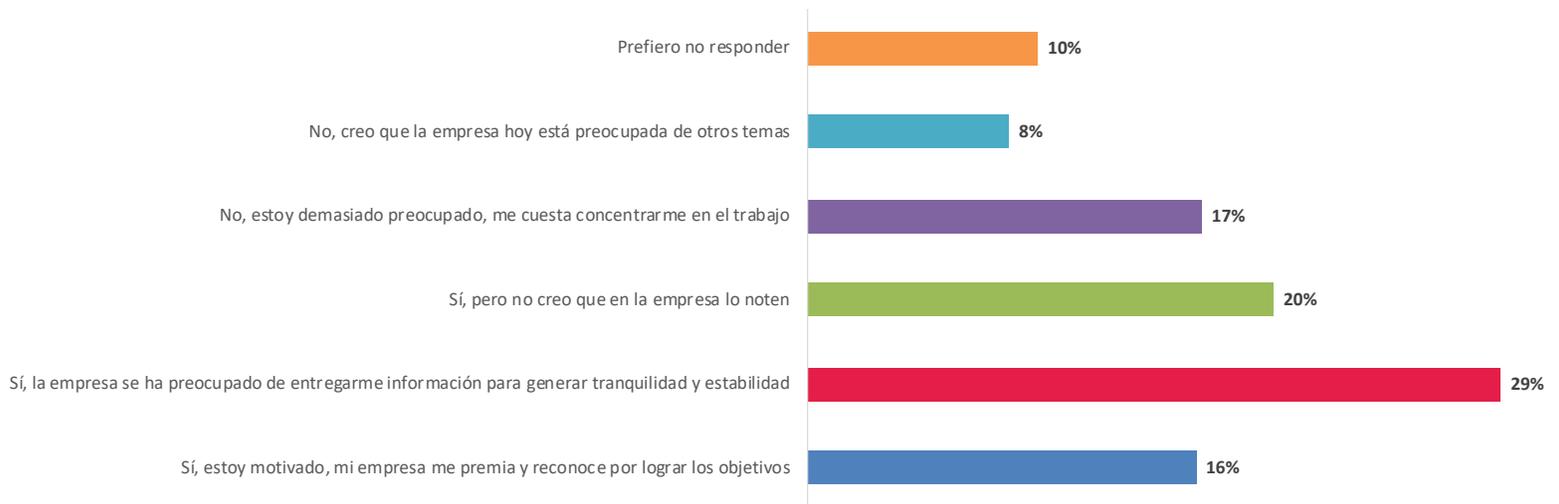


Pregunta N° 11: De 1 a 5, donde 1 es 'pésima' y 5 es 'excelente', ¿cómo calificarías la comunicación de tu empresa con sus colaboradores en medio de esta pandemia?



83 % de los encuestados está conforme con las comunicación de su empresas con los colaboradores y un 18% la considera deficiente.

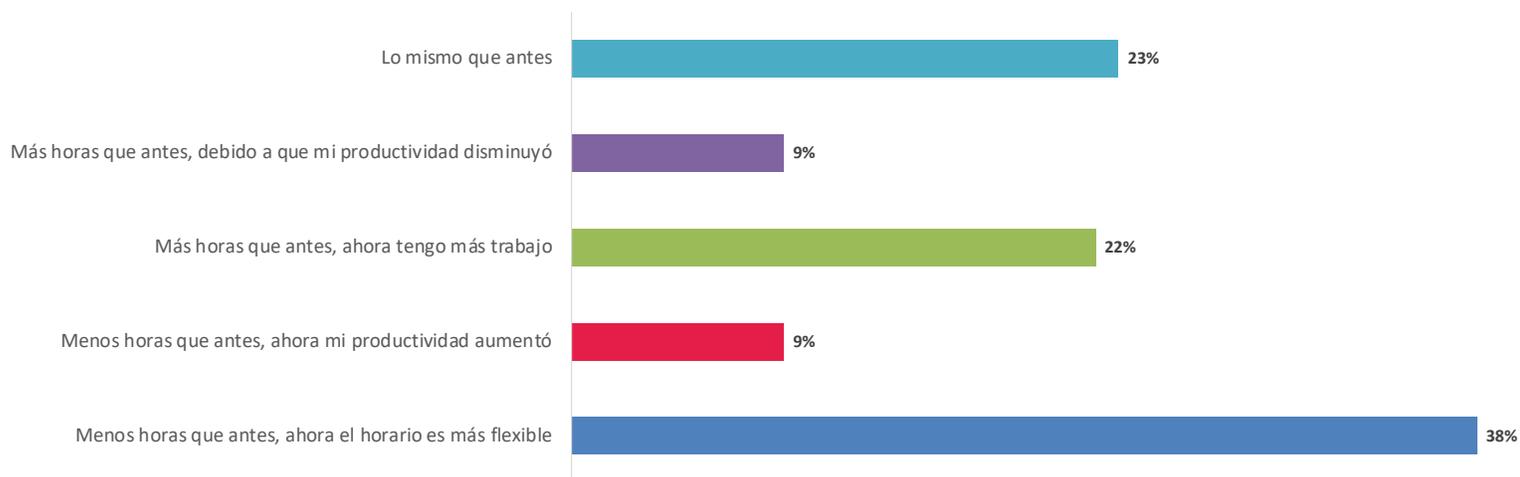
Pregunta N° 12: Actualmente, ¿te sientes motivado y concentrado para realizar adecuadamente tu trabajo?



Solo un 16% de los encuestados es premiado y reconocido por lograr sus objetivos.



Pregunta N° 13: Según tu percepción ¿cuánto tiempo trabajas actualmente?

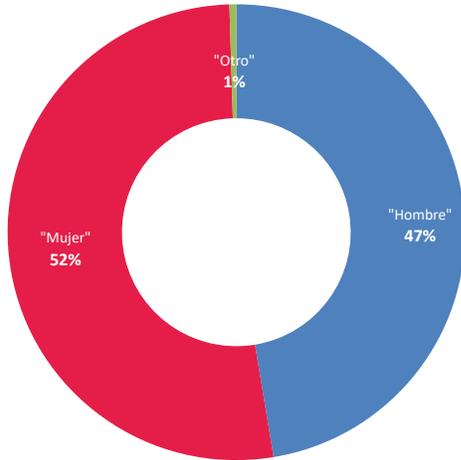


Solo el 31% de los encuestados reconoce trabajar más horas que antes, debido a que posee mayor carga de trabajo o que su productividad disminuyó.

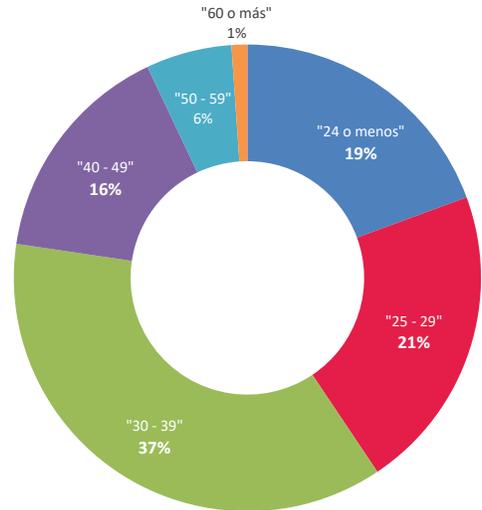
Encuesta "Salud, bienestar y comunicación"



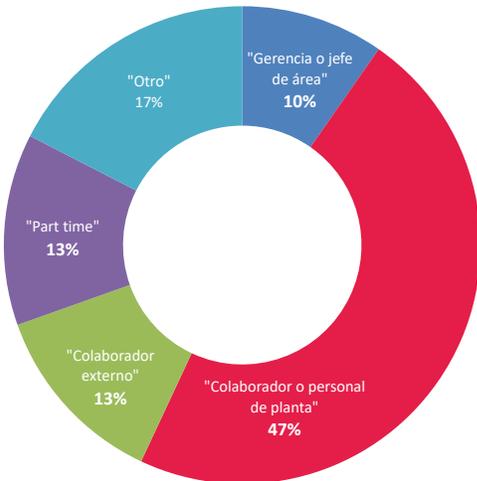
Pregunta N° 14: **Género:**



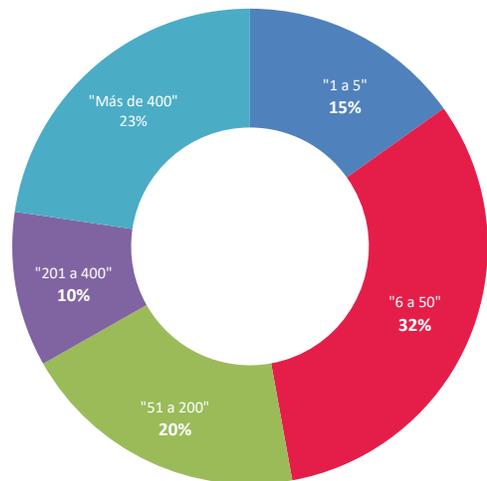
Pregunta N° 15: **Rango de edad:**



Pregunta N° 16: **Cargo al interior de la empresa:**



Pregunta N° 17: **Indica el número de empleados de tu empresa:**



52% de los encuestados son mujeres.

77% posee menos de 40 años.

Casi la mitad de los encuestados son colaboradores o personal de planta.

53% de los encuestados pertenecen a empresas grandes o medianas (clasificación Sii).



Conclusiones

Pese a las dificultades que estamos enfrentando como país, los colaboradores en general están de buen ánimo. Así lo demuestran los resultados de la encuesta, donde un 42% lo evalúa como bueno y muy bueno y un 32% como estable. Sin embargo, reconocen que sus principales preocupaciones serían cumplir las metas laborales comprometidas (65%) y contraer el COVID en su lugar de trabajo (23%).

Los resultados de esta encuesta revelan, en términos generales, una buena evaluación de los colaboradores a sus empresas respecto a cómo los han mantenido informados en este tiempo. Un 49% considera que la comunicación ha sido excelente y buena. En este sentido es muy positivo que a un 61% de los encuestados le han comunicado de manera formal y permanente las medidas financieras y sanitarias adoptadas en su lugar de trabajo. Además, los resultados denotan una mayor cercanía y preocupación por el estado de salud y bienestar de los equipos, es así como un 57% ha sido contactado por su jefatura directa para conocer su estado de salud y a un 54% lo monitorean a diario, lo que no se condice con que casi un 50% de las personas no haya tenido una instancia formal de retroalimentación.

Uno de cada 3 trabajadores ha tenido o tiene un compañero de trabajo con COVID. Pese a esta situación hay un 41% que desconoce los protocolos que debe seguir en caso de presentar síntomas.

Otro aspecto positivo que arroja el estudio es el nivel de motivación de los equipos de trabajo. Un 65% de los encuestados se siente motivado, de ellos un 29% valora que la empresa lo mantenga informado para generar en él mayor tranquilidad y estabilidad. Sin embargo, y pese a las dificultades de hoy, sólo un 16% indica recibir reconocimientos o incentivos por cumplir sus objetivos.



Quiénes somos

Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de incentivos y premios que inicia operaciones en 2016 y actualmente posee oficinas en Chile y Perú. La plataforma simplifica todas las acciones para que colaboradores y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 15 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:



+17.000.000.000

DE PUNTOS CANJEADOS DESDE 2016



+100 MARCAS

UTILIZAN NUESTRA TECNOLOGÍA DE GIFT CARD



+ 300 EMPRESAS

CONFÍAN EN NOSOTROS



+1.000.000 CANJES

EN 4 AÑOS



 **canje.com**