



## **Resultados encuesta**

# **"Aguinaldos y actividades corporativas de fin de año en tiempos de Covid-19"**

Noviembre , 2020



## 712 encuestados

Encuesta online, realizada entre el 12 y 23 de noviembre, a 712 usuarios de la plataforma de incentivos y premios, Dcanje.com.

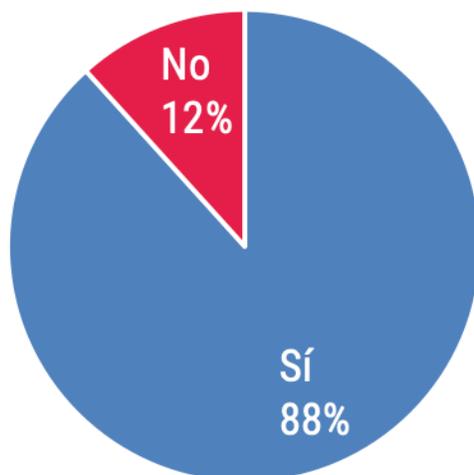
Por medio de este cuestionario conocimos las preferencias, montos y niveles de satisfacción de los colaboradores con sus aguinaldos de fin de año, además de los premios y actividades laborales de celebración y reconocimientos.



# Aguinaldos y actividades de fin de año

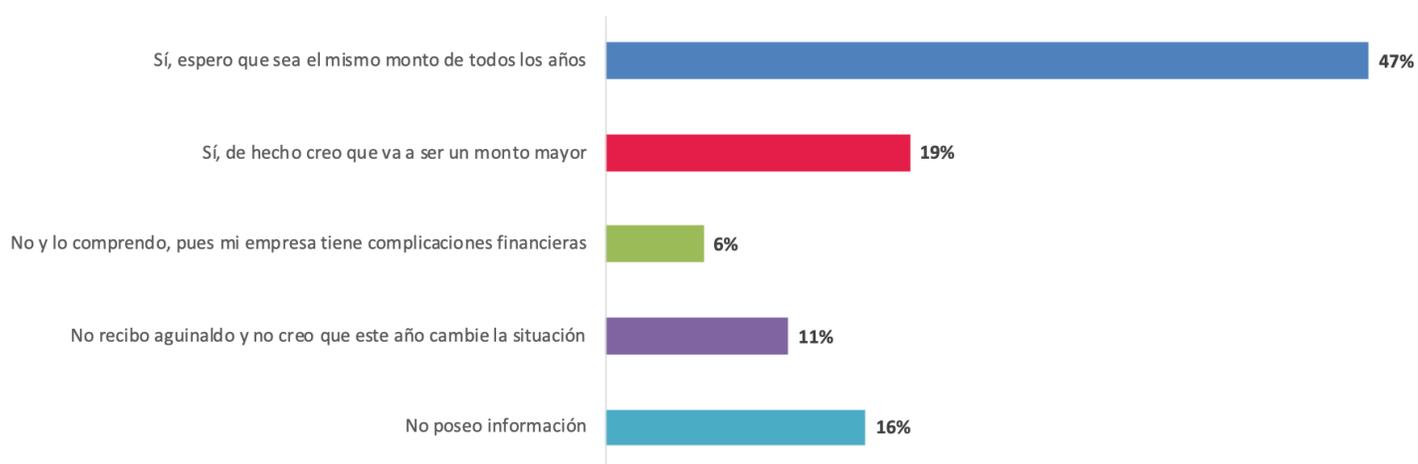


Pregunta N° 1: ¿Esperas que tu empresa te entregue un aguinaldo este fin de año?



Solo 12% de los encuestas no espera recibir aguinaldo de fin de año

Pregunta N° 2: ¿Esperas que el monto sea el mismo del año pasado?

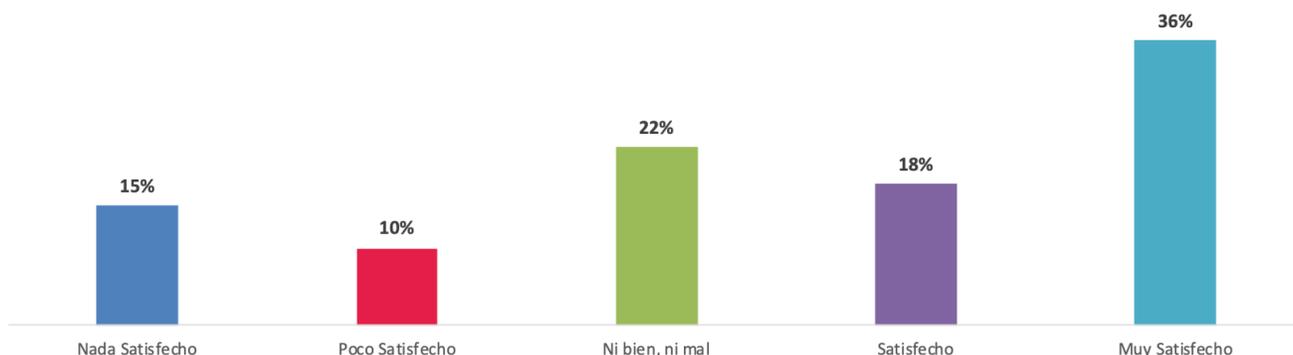


66% de los encuestados espera recibir aguinaldo por el mismo monto del año pasado o superior.

# Aguinaldos y actividades de fin de año

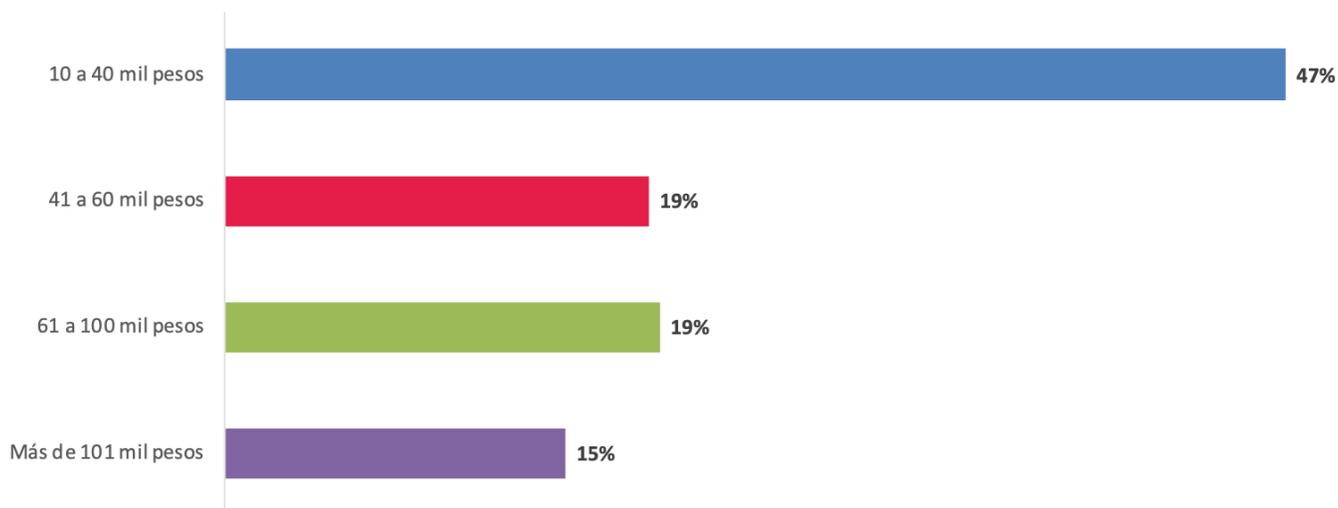


Pregunta N° 3: ¿Estás satisfecho con el MONTO de aguinaldo que suele entregar tu empresa para las fiestas de fin de año?



Solo un 25% de los encuestados no se encuentran satisfecho con el monto de aguinaldo que reciben

Pregunta N° 4: El valor que recibes generalmente está entre:

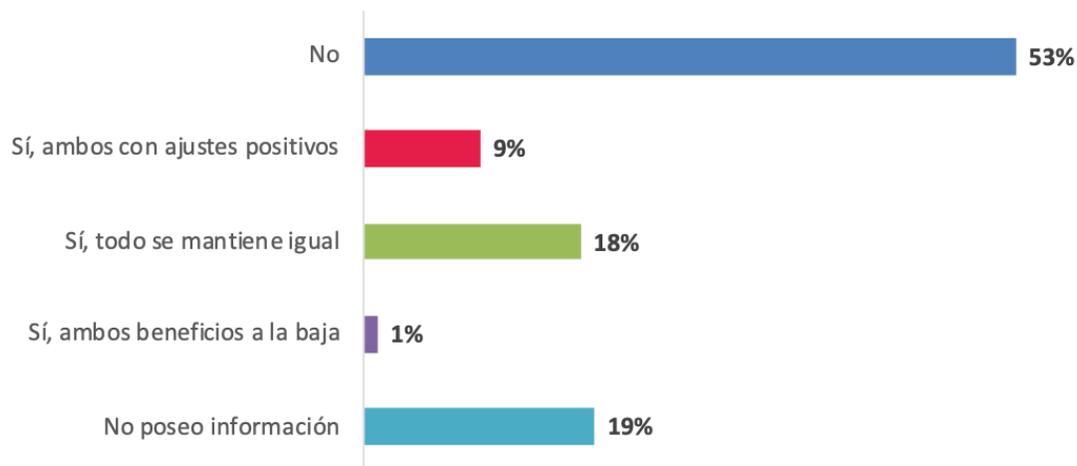


66% de los encuestados recibe entre \$10.000 y \$60.000 de aguinaldo.

# Aguinaldos y actividades de fin de año

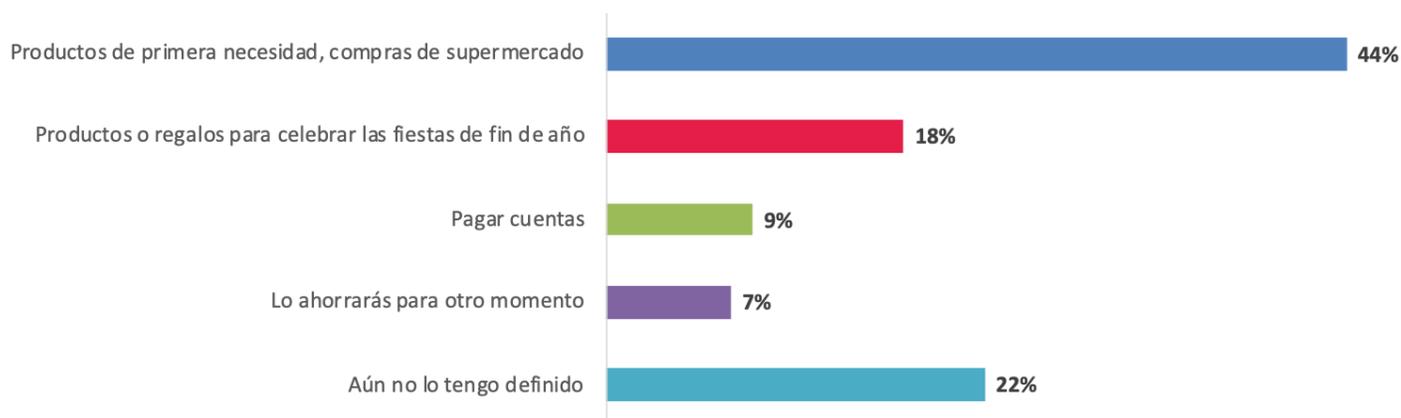


Pregunta N° 5: ¿Tu empresa te ha informado de manera formal si entregará los beneficios de fin de año como regalos para los niños, aguinaldo de Navidad, bonos de vacaciones u otros?



Un poco más de la mitad de los usuarios encuestados no ha sido informado de manera formal sobre los aguinaldos

Pregunta N° 6: El beneficio del aguinaldo lo usarás para:

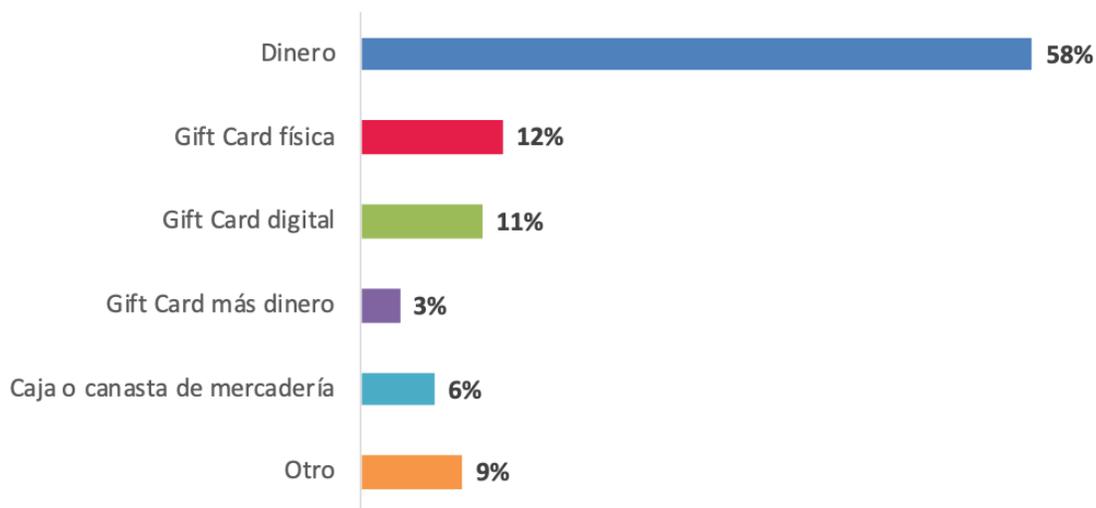


Más del 60% de los encuestados utilizaría su aguinaldo en opciones de Dcanje.com

# Aguinaldos y actividades de fin de año

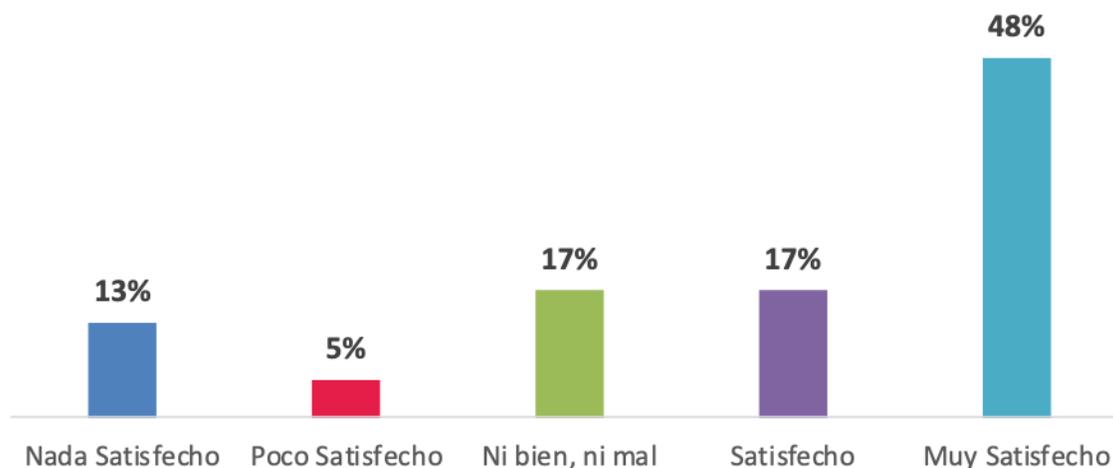


Pregunta N° 7: En tu empresa, el beneficio de aguinaldo Navideño es en formato de:



41% de los encuestados recibe aguinaldo en un formato diferente a dinero.

Pregunta N° 8: ¿Estás satisfecho con el FORMATO de aguinaldo que suele entregar tu empresa para las fiestas de fin de año?

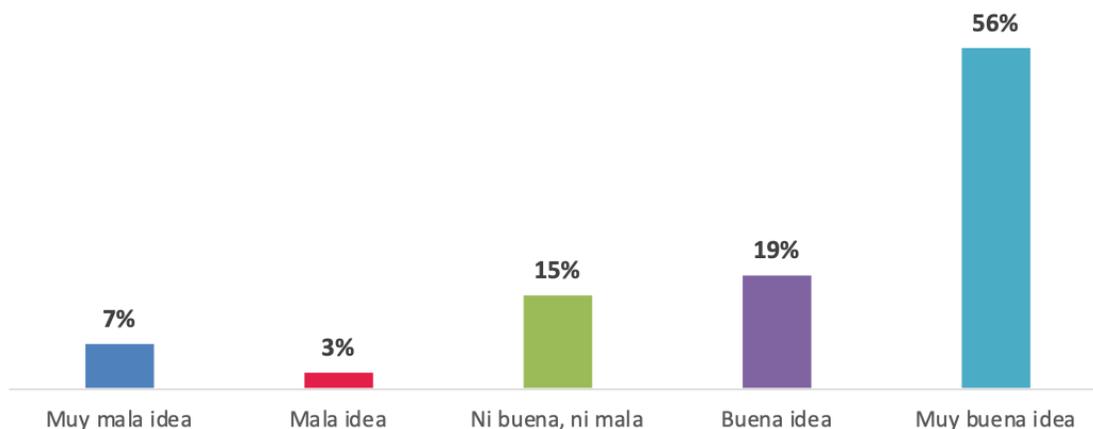


58% de los encuestados está dispuesto a trabajar más de 4 horas a la semana refiriendo servicios o productos.

# Aguinaldos y actividades de fin de año

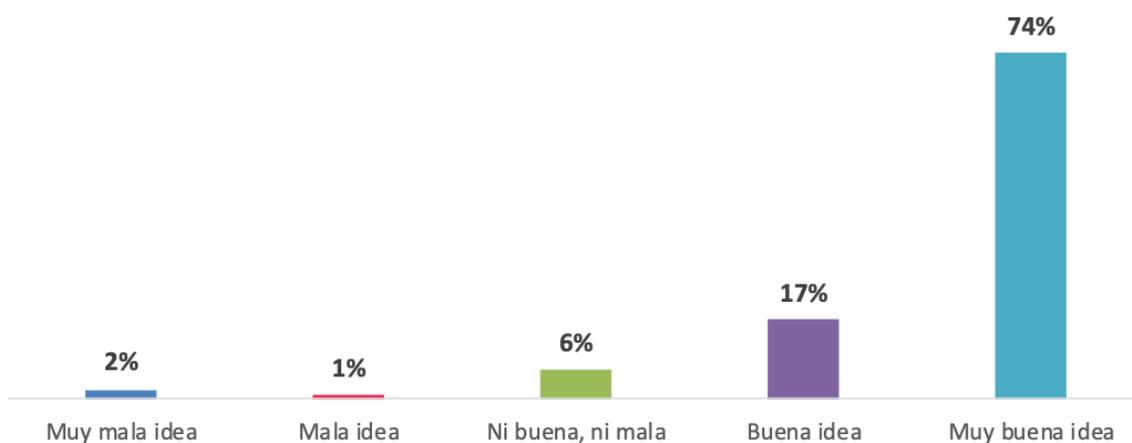


Pregunta N° 9: ¿Qué tan atractiva te parece la idea de recibir Puntos Dcanje para canjear tu aguinaldo por gift cards de distintas marcas más allá de supermercados y retail?



75% de los encuestados cree que recibir Puntos Dcanje como aguinaldo es una idea positiva, donde 56% lo define como una "muy buena idea"

Pregunta N° 10: ¿Te parece atractivo que la plataforma de puntos te entregue beneficios y promociones adicionales, de manera permanente?



Más del 90% de los usuarios cree que es una buena idea operar con una plataforma que entregue beneficios de forma permanente.

# Aguinaldos y actividades de fin de año

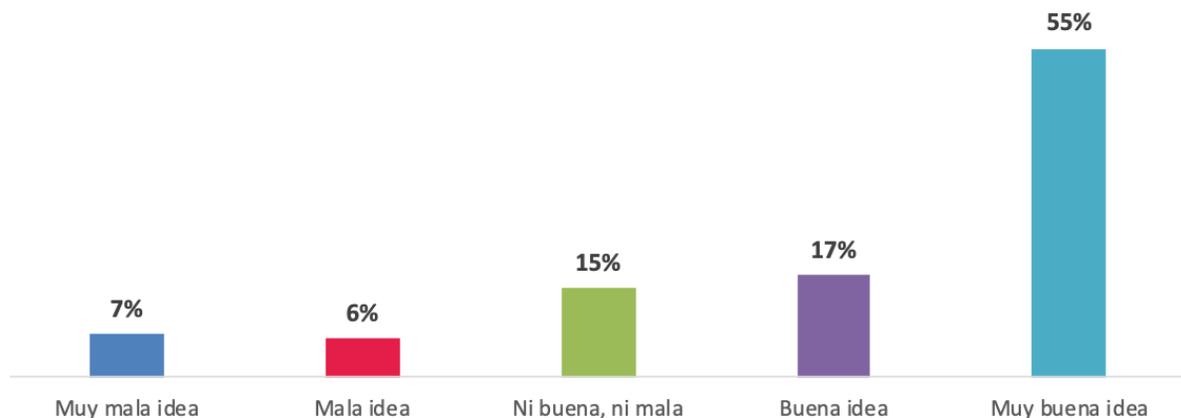


Pregunta N° 11: Si pudieras escoger cualquier categoría para usar tu aguinaldo, ¿cuál de éstas escogerías? puedes elegir más de una opción, selección múltiple



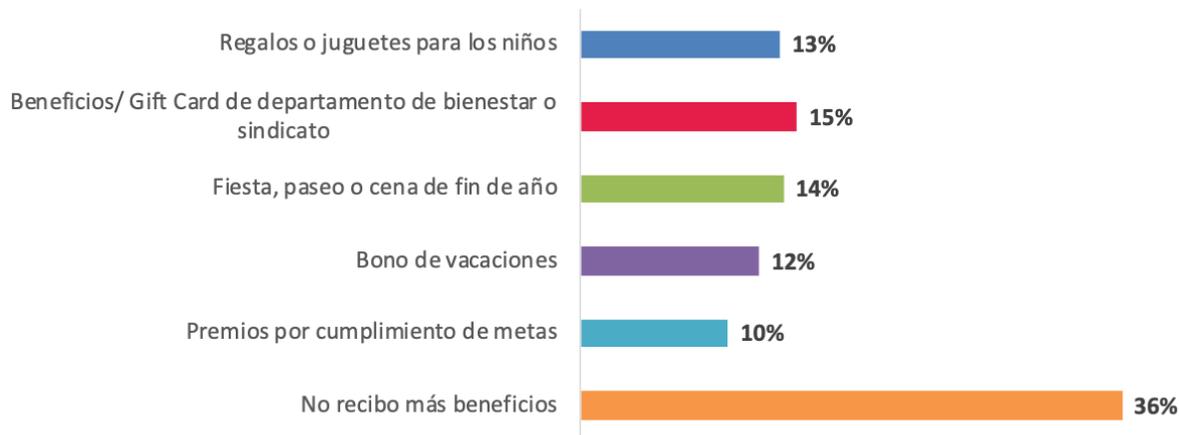
Más de la mitad de los encuestados prefieren usar su aguinaldo en supermercados y grandes tiendas

Pregunta N° 12: ¿Qué te parecería acumular el monto de tu aguinaldo, con otro aguinaldo o incentivo hasta por dos años?



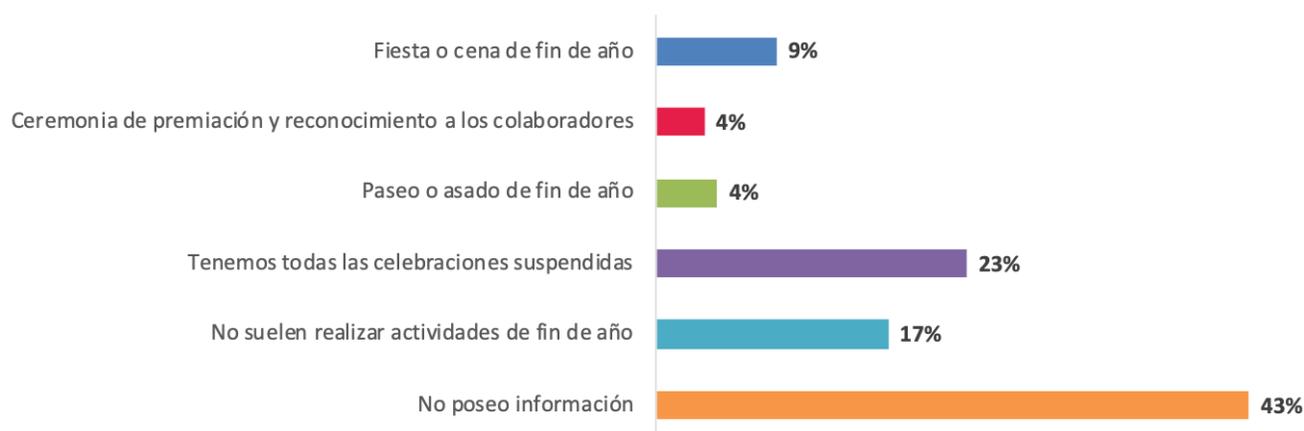
72% de los encuestados cree que es positivo tener la opción de acumular aguinaldo e incentivos por dos años.

Pregunta N° 13: ¿Qué otros beneficios recibes en estas fiestas?



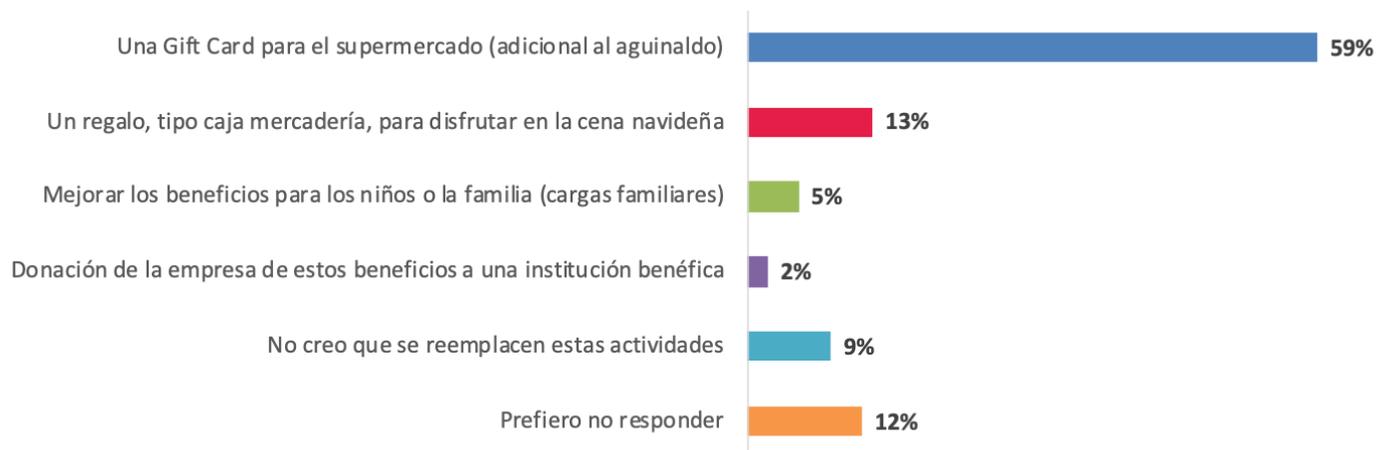
64% de los encuestados recibe otro beneficio adicional al aguinaldo en época de cierre anual.

Pregunta N° 14: ¿Sabes si tu empresa realizará las tradicionales actividades de cierre de año?



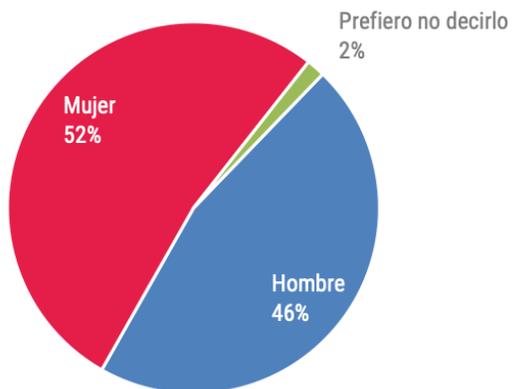
17% de los usuarios tiene certeza de que se realizarán actividades de cierre de año

Pregunta N° 13: **Dada la situación económica y la crisis Covid-19, ¿por cuál de las siguientes opciones preferirías que reemplazaran las actividades de fin de año?**

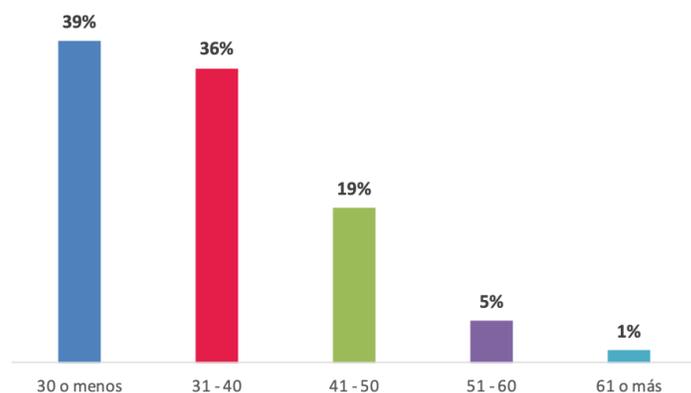


77% de los encuestados prefiere que se reemplacen las actividades de fin de año por un beneficio adicional al aguinaldo.

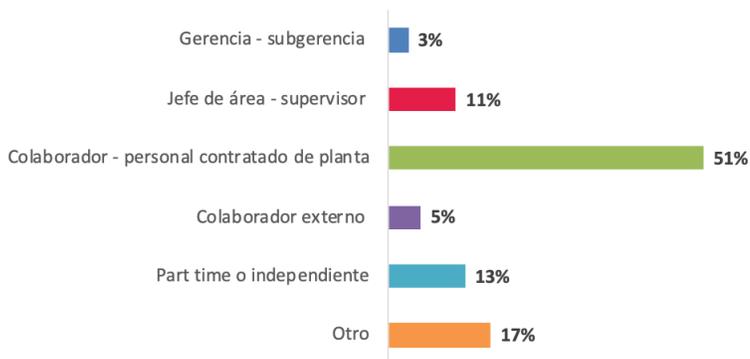
Pregunta N° 16: Favor indicar tu género:



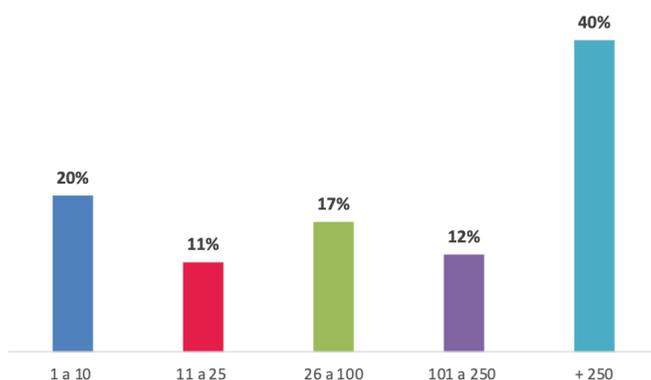
Pregunta N° 17: ¿Cuál es tu rango de edad?



Pregunta N° 18: ¿Cuál es tu cargo dentro de la empresa?



Pregunta N° 19: ¿Cuántos empleados tiene tu empresa?



52% de los encuestados son mujeres.

75% posee menos de 40 años.

La mitad de los encuestados son colaboradores o personal de planta.

40% de los encuestados corresponden a grandes empresas.



## Conclusiones

A pesar del difícil año que enfrentamos, un 88% de los colaboradores espera recibir su aguinaldo de Navidad, y un 66% espera que sea por el mismo monto o superior que 2019; mientras que un 7% de los encuestados cree que no recibirá este beneficio.

Llama la atención que un 53% de las personas consultadas aún no sabe si recibirá su aguinaldo de Navidad y beneficios de fin de año, lo que, sin duda, genera incertidumbre al interior de los equipos de trabajo. Sólo a un 22% ya se le informó que se suspenden todas las actividades y celebraciones y solamente un 18% asistirá a alguna actividad como cena, fiesta o asado de fin de año.

Al igual que en años anteriores, un 66% de los colaboradores recibe un monto promedio que fluctúa entre los 10 mil a 60 mil pesos, mientras que un 34% recibe más de 60 mil pesos. Un alto porcentaje (44%) lo destinará para comprar productos de primera necesidad y para pagar cuentas (9%). Una buena noticia respecto a este punto es que un 73% de las personas están conformes con el monto.

Se detecta un avance de la gift card como instrumento de canalización del beneficio ya que un 26% de los encuestados recibe su aguinaldo en este formato.

En este cierre de año especial con la crisis Covid-19, respecto a la consulta de necesidad de reemplazar las actividades y de fiestas de fin de año, un 72% de los encuestados prefiere que este se cambie por una gift card de supermercado o una caja de mercadería.

La muestra está representada por colaboradores a lo largo de todo Chile, de distintas industrias, microempresas, pymes y grandes empresas.



## Quiénes somos

Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de incentivos y premios que inicia operaciones en 2016. Actualmente posee oficinas en Chile, Perú y Colombia. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 17 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:



**+20.000.000.000**

DE PUNTOS CANJEADOS DESDE 2016



**+100 MARCAS**

UTILIZAN NUESTRA TECNOLOGÍA DE GIFT CARD



**+400 EMPRESAS**

CONFÍAN EN NOSOTROS



**+1.500.000 CANJES**

EN 4 AÑOS



**Dcanje.com**