



Resultados encuesta

Aguinaldo dieciochero 2021

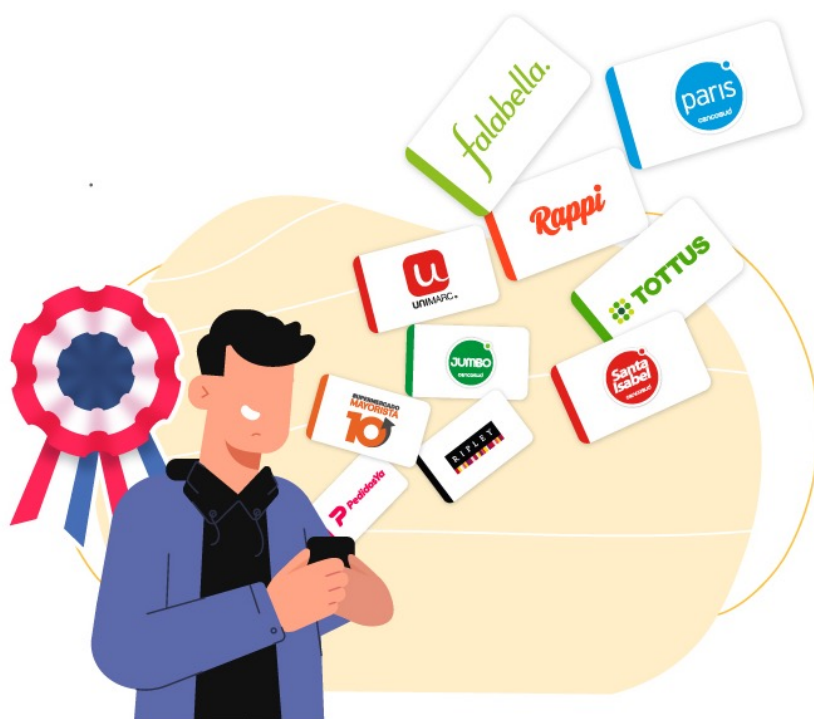
Julio 2021

Antecedentes

Encuesta online realizada entre el 9 y 22 de julio o a 618 usuarios de la plataforma de incentivos y premios para colaboradores, Dcanje.com.

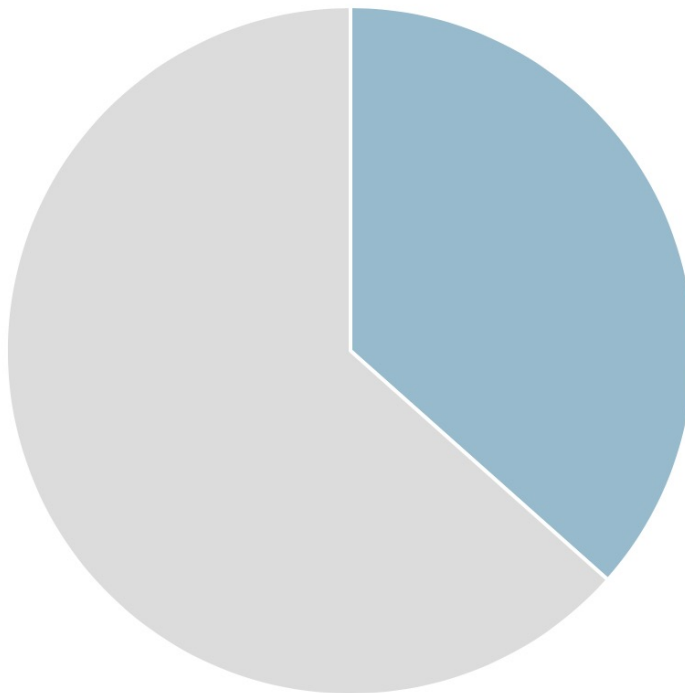
Por medio de un cuestionario se quiso conocer las preferencias, montos y niveles de satisfacción de los colaboradores con sus aguinaldos de fiestas patrias.

Al mismo tiempo sondeamos las expectativas que tienen las personas respecto al desempeño económico de su empresa y país.



Pregunta N° 1: **¿durante este 2021 tu empresa te ha entregado un bono o ingreso adicional a tu sueldo como bono de producción o bono de desempeño?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

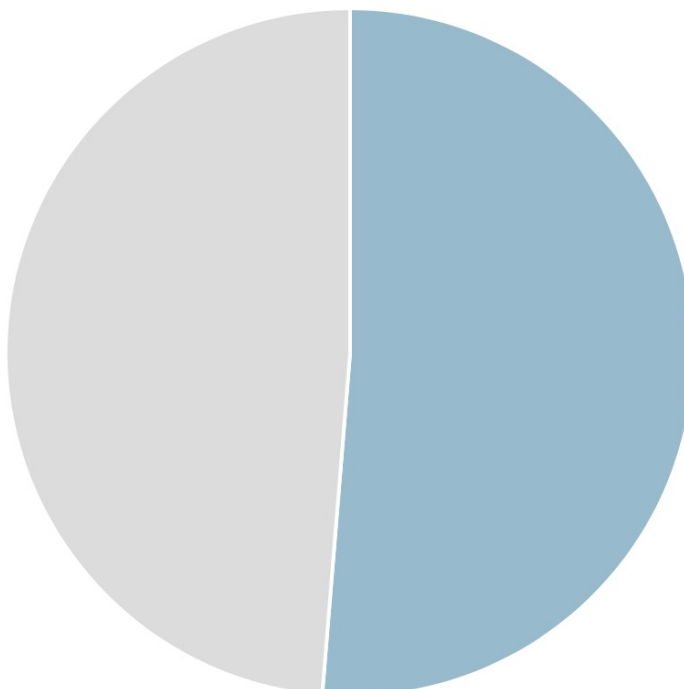
Alternativa A: Sí (36.57%): 226 Alternativa B: No (63.43%): 392



63% de los encuestados no ha recibido bonos adicionales este año

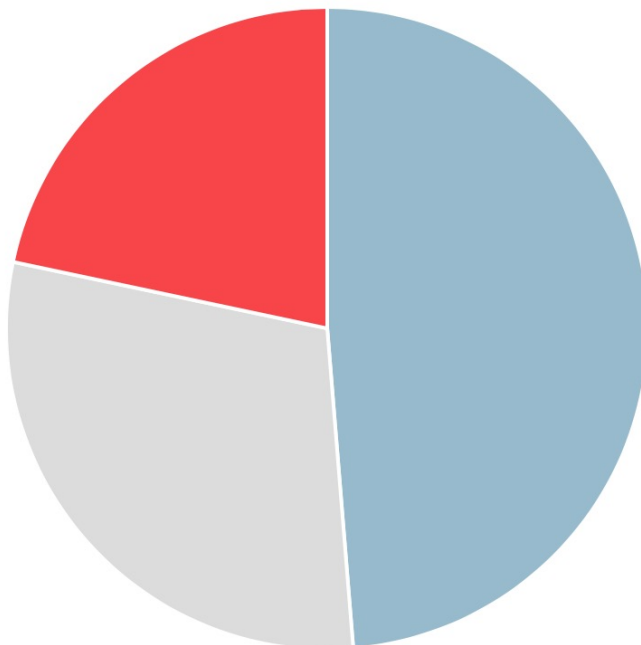
Pregunta N° 2: **¿te han entregado algún beneficio monetario externo a tu empresa en lo que va del año 2021 como beneficios estatales, seguros o bonos del estado?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Sí (51.29%): 317 Alternativa B: No (48.71%): 301



Pregunta N° 3: **Crees que la situación de tu empresa está:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Mejor que en 2020 (48.71%): 301 Alternativa B: Peor que en 2020 (29.61%): 183
Alternativa C: Cerrará este año igual que en 2020 (21.68%): 134



49% de los encuestados considera que su empresa esta mejor que el año pasado

Pregunta N° 4: **Consideras que la economía del país estará en los próximos 12 meses:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Mejor (34.79%): 215 Alternativa B: Peor (28.96%): 179 Alternativa C: Igual (36.25%): 224



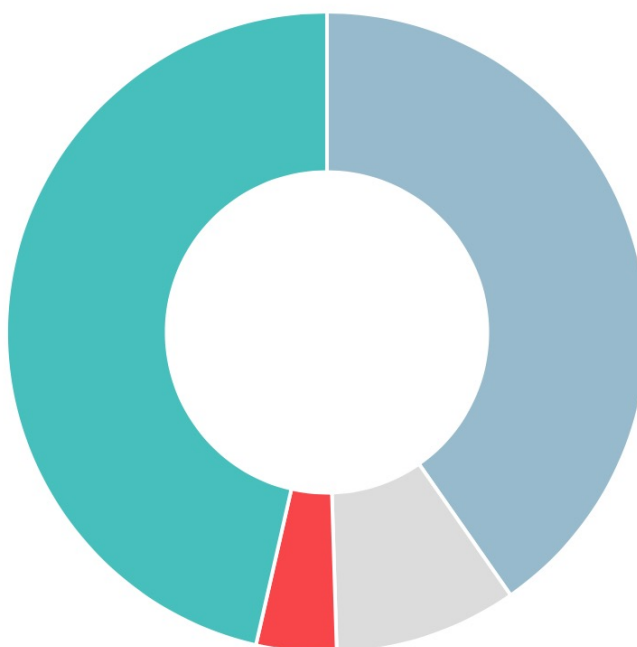
Pregunta N° 5: **¿entregará, este año, tu empresa aguinaldo dieciochero?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Sí (34.30%): 212 Alternativa B: No (17.64%): 109 Alternativa C: No poseo información (48.06%): 297



Pregunta N° 6: **Respecto al monto del aguinaldo, crees que será:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

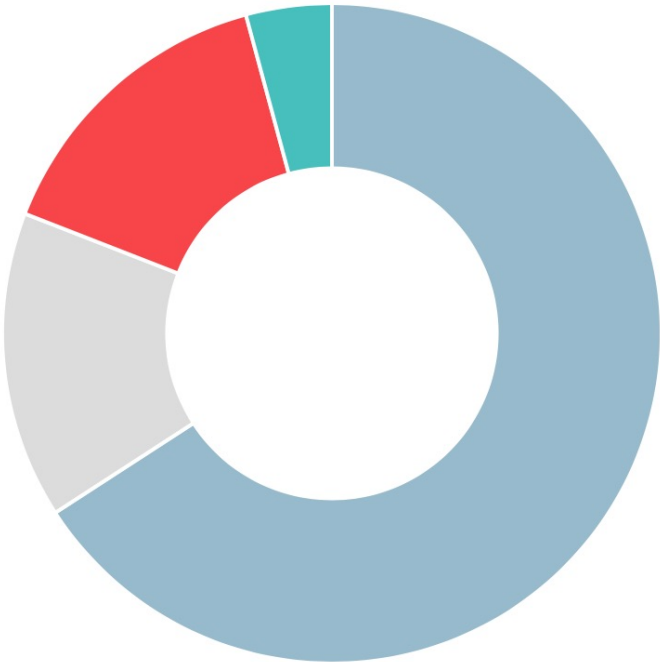
Alternativa A: Similar al monto del año pasado (40.29%): 249 Alternativa B: Un monto menor al del año pasado (9.22%): 57
Alternativa C: Un monto mayor al del año pasado (4.05%): 25 Alternativa D: No tengo la información (46.44%): 287





Pregunta N° 7: **El valor que recibes generalmente está entre:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

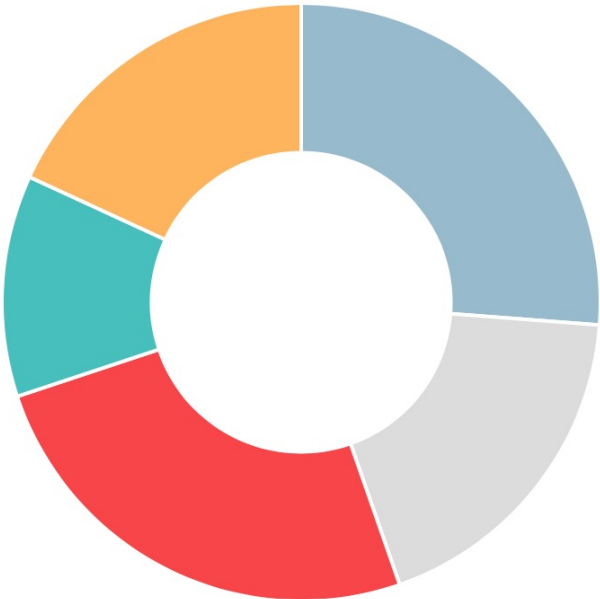
Alternativa A: 10 a 40 mil pesos (65.86%): 407 Alternativa B: 41 a 60 mil pesos (15.05%): 93
Alternativa C: 61 a 100 mil pesos (14.89%): 92 Alternativa D: más de 100 mil pesos (4.21%): 26



66% de los encuestados recibe hasta \$40.000.-

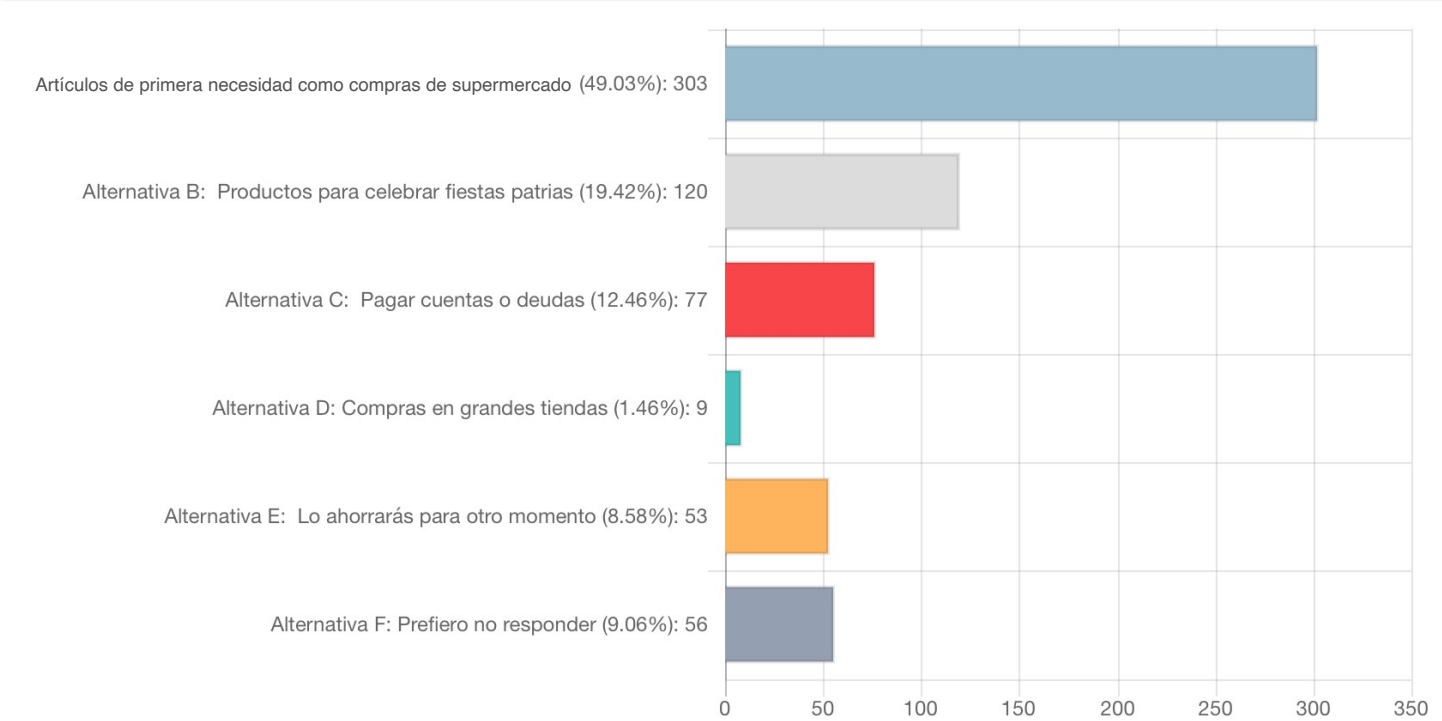
Pregunta N° 8: **¿qué tan satisfecho estás con el monto de aguinaldo dieciochero que entrega tu empresa?** donde 1 es 'nada satisfecho' y 5 'muy satisfecho' (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Nada satisfecho (26.21%): 162 Alternativa B: Poco satisfecho (18.45%): 114
Alternativa C: Ni bien, ni mal (25.24%): 156 Alternativa D: Satisfecho (11.97%): 74
Alternativa E: Muy Satisfecho (18.12%): 112



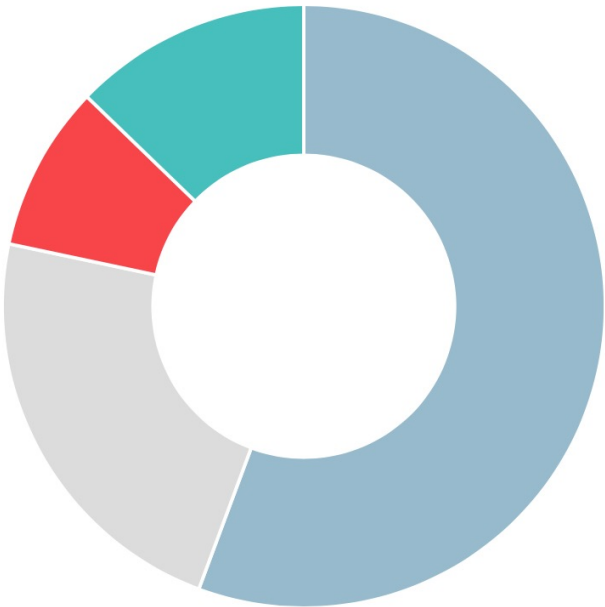


Pregunta N° 9: **El beneficio del aguinaldo lo usarás para:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)



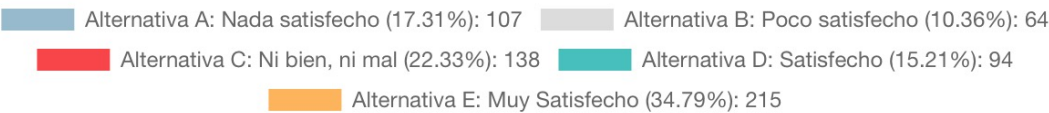
Pregunta N° 10: **En tu empresa, el beneficio de fiesta patrias es en formato:** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Dinero (55.66%): 344 Alternativa B: Gift Card o puntos para canjear una gift card (22.65%): 140
Alternativa C: Caja de mercadería (8.90%): 55 Alternativa D: Otro (12.78%): 79

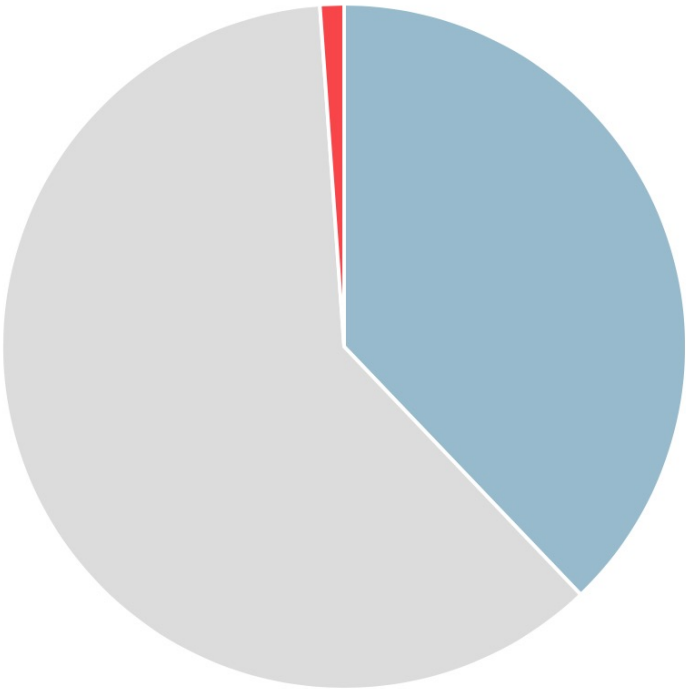




Pregunta N° 11: ¿qué tan satisfecho estás con el formato de aguinaldo dieciochero que usa tu empresa? donde 1 es 'nada satisfecho' y 5 'muy satisfecho' (618 usuarios respondieron esta pregunta)



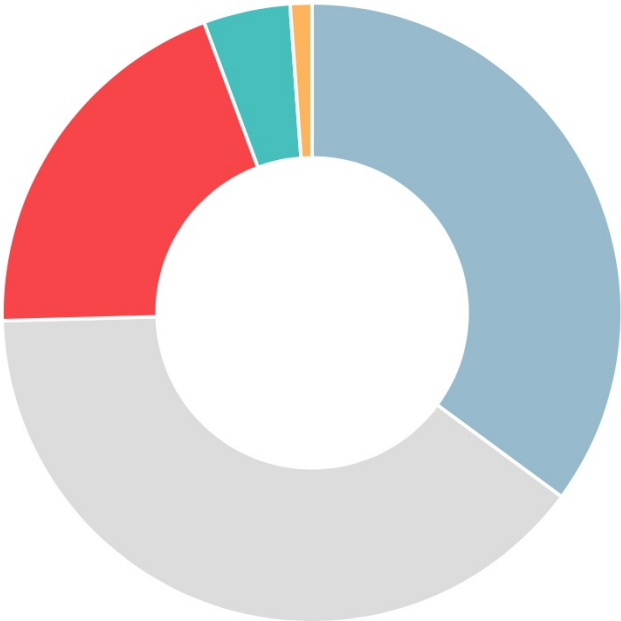
Pregunta N° 12: ¿cual es tu género? (618 usuarios respondieron esta pregunta)





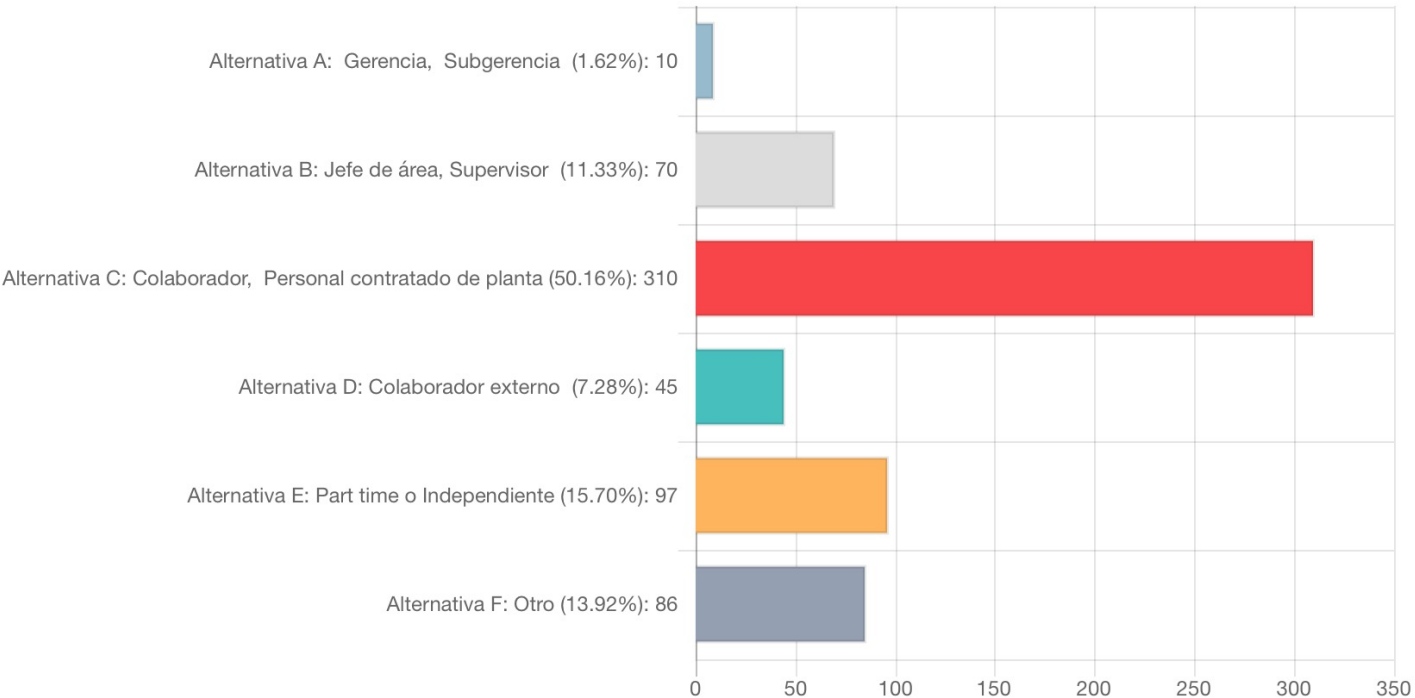
Pregunta N° 13: **¿cuál es tu rango de edad?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 18 a 30 años (35.11%): 217 Alternativa B: 31 a 40 años (39.48%): 244
Alternativa C: 41 a 50 años (19.74%): 122 Alternativa D: 51 a 60 años (4.53%): 28 Alternativa E: Sobre 60 años (1.13%): 7



74% de los encuestados tiene entre 18 y 40 años.

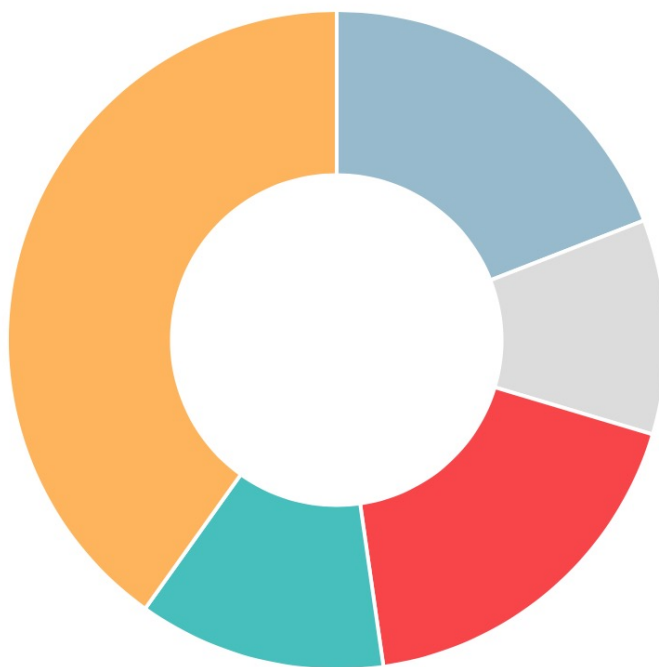
Pregunta N° 14: **¿cuál es tu cargo dentro de la empresa?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)



La mitad de los encuestados son colaboradores o personal de planta.

Pregunta N° 15: **¿cuántos empleados posee tu empresa?** (618 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 1 a 10 (19.09%): 118 Alternativa B: 11 a 25 (10.52%): 65 Alternativa C: 26 a 100 (18.12%): 112
Alternativa D: 101 a 250 (12.14%): 75 Alternativa E: +250 (40.13%): 248



Alrededor de un 40% de los encuestados pertenecen a una “gran empresa”

Conclusiones

Más optimistas que en 2020 están las personas respecto al aguinaldo de fiestas patrias, pues un 34% de los encuestados espera recibir un monto similar al del año pasado, situación que en 2020 fue muy distinta, ya que a esta altura un 24 % esperaba recibir un monto inferior al recibido en 2019 e incluso un 7% opinó que definitivamente no recibiría este beneficio. Un punto importante a considerar, y que podría explicar en parte esta mejor expectativa, es que un 49% de los encuestados considera que la situación de la empresa está mejor que hace 12 meses atrás.

Respecto a las expectativas económicas del país hay más divergencia, pues un 29% cree que será peor, mientras que un 35% considera que será mejor y un 36% que estará igual. Prácticamente hay un tercio para cada variante.

También se consultó por los beneficios obtenidos hasta la fecha. Un 37 % ha recibido bono de desempeño o por producción durante este 2021, mientras que un 51% de los consultados ha recibido apoyo monetario externo, tipo beneficio estatal.

Pese a que aún hay un 48% de los colaboradores que no saben si recibirán aguinaldo de dieciocho, un 66% considera que el monto fluctuará entre los \$10 mil y \$40.000 pesos, que sería principalmente usado para compras de supermercado (49%) y en insumos para celebrar esta fiesta (20%). Una muestra más de positivismo es que un 50 % de las personas están satisfechas con el monto del beneficio que aún reciben bajo modalidad de dinero mayoritariamente (56%), seguido del formato Gift Card (23%).

¿Quiénes somos?

Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de reconocimientos y premios digitales que inicia operaciones en 2016. Actualmente posee oficinas en Chile, Perú y Colombia. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 17 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, reconocimientos a colaboradores, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:



+30.000.000.000

DE PUNTOS CANJEADOS
DESDE 2016



+3500 PUNTOS DE
VENTA

DISPONIBLES PARA CANJEAR LOS
BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS



+600 EMPRESAS

CONFÍAN EN NOSOTROS



+99% RETENCIÓN

DE EMPRESAS CLIENTES



Conoce más en empresas.dcanje.com