



# Encuesta

# “Cumpleaños en las empresas”

Junio 2021

# Antecedentes

Encuesta online, realizada entre el 28 de mayo y 10 de junio a 602 usuarios de la plataforma de reconocimientos e incentivos Dcanje.com.

El formato de la encuesta fue de acceso libre a través de la App Dcanje a colaboradores de distintas industrias a lo largo de todo Chile.

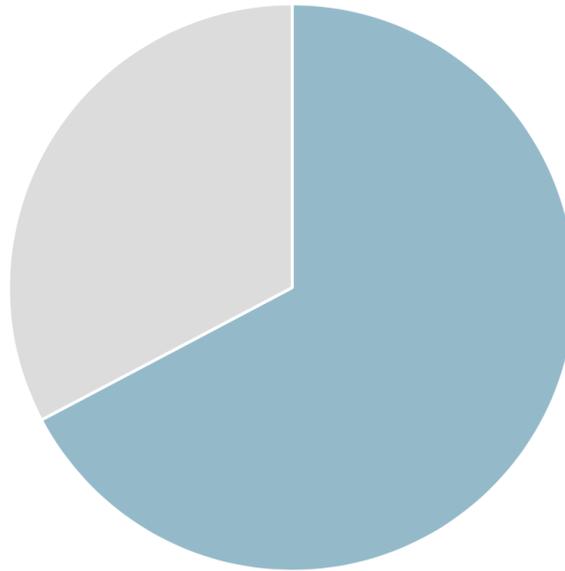
A 18 meses de la llegada de la pandemia del COVID hemos aprendido a equilibrar lo bueno y no tan bueno del trabajo a distancia, los sistemas de turnos y otros ajustes laborales. Con el paso del tiempo, se ha hecho más notoria la necesidad de compartir con los equipos de trabajo, pues finalmente nuestra naturaleza humana nos recuerda que somos un ser social y necesitamos crear y mantener vivo los lazos con quienes nos rodean.

En este contexto quisimos conocer cómo se percibe un reconocimiento transversal en las compañías como es el cumpleaños, el vínculo que genera con la empresa y los beneficios que entregan las compañías.



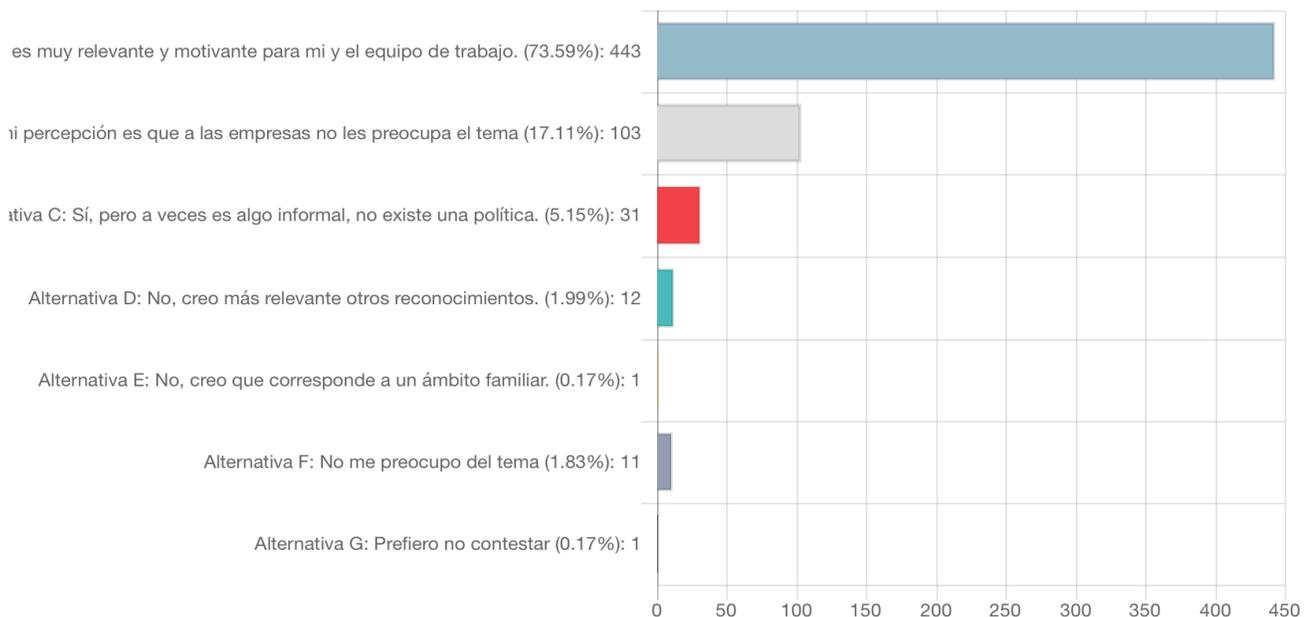
Pregunta N° 1: **¿actualmente tu empresa te reconoce en tu cumpleaños? como por ejemplo un saludo, un regalo, un mensaje o un beneficio especial.** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Sí (67.28%): 405    Alternativa B: No (32.72%): 197



**67% de los encuestados recibe un saludo , regalo o reconocimiento especial en su cumpleaños.**

Pregunta N° 2: **¿crees relevante que las empresas saluden y reconozcan a sus colaboradores en el día de su cumpleaños?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

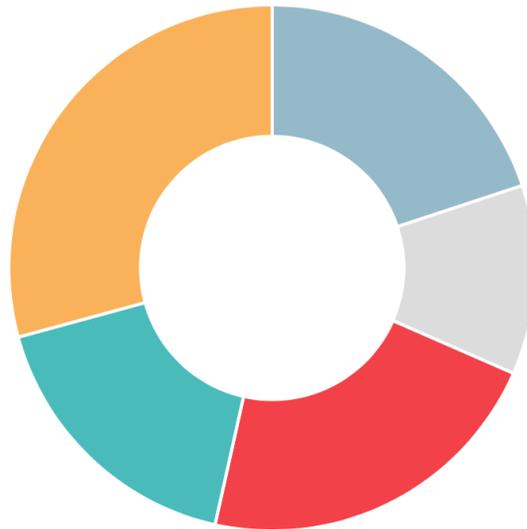


**Un 74% de las colaboradoras encuentra muy relevante y motivador ser reconocido en su cumpleaños.**



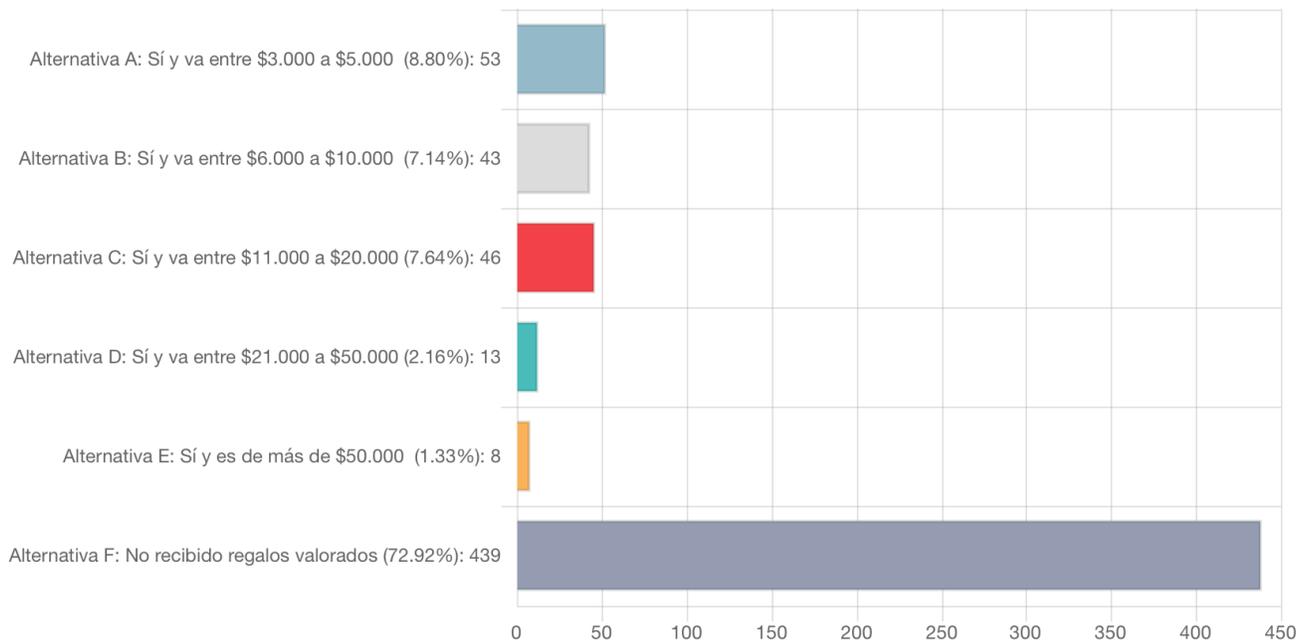
Pregunta N° 3: **¿estás satisfecho con el reconocimiento o beneficio actual que te da tu empresa en tu cumpleaños?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

■ Alternativa A: Muy insatisfecho (19.93%): 120   
 ■ Alternativa B: Un poco insatisfecho (11.63%): 70  
■ Alternativa C: Ni bien, ni mal (21.93%): 132   
 ■ Alternativa D: Satisfecho (17.28%): 104  
■ Alternativa E: Muy satisfecho (29.24%): 176



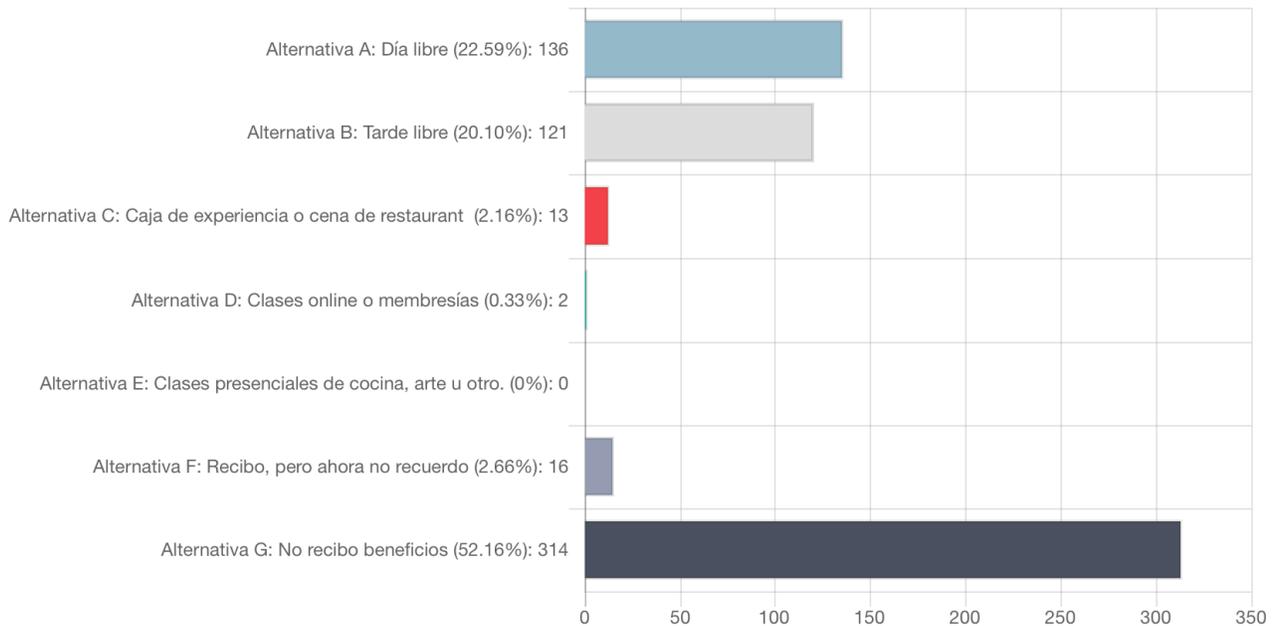
**54% de los encuestados no está satisfecho con el reconocimiento que recibe de su empresa en su cumpleaños.**

Pregunta N° 4: **¿tu empresa te entrega un regalo valorado en cumpleaños?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)



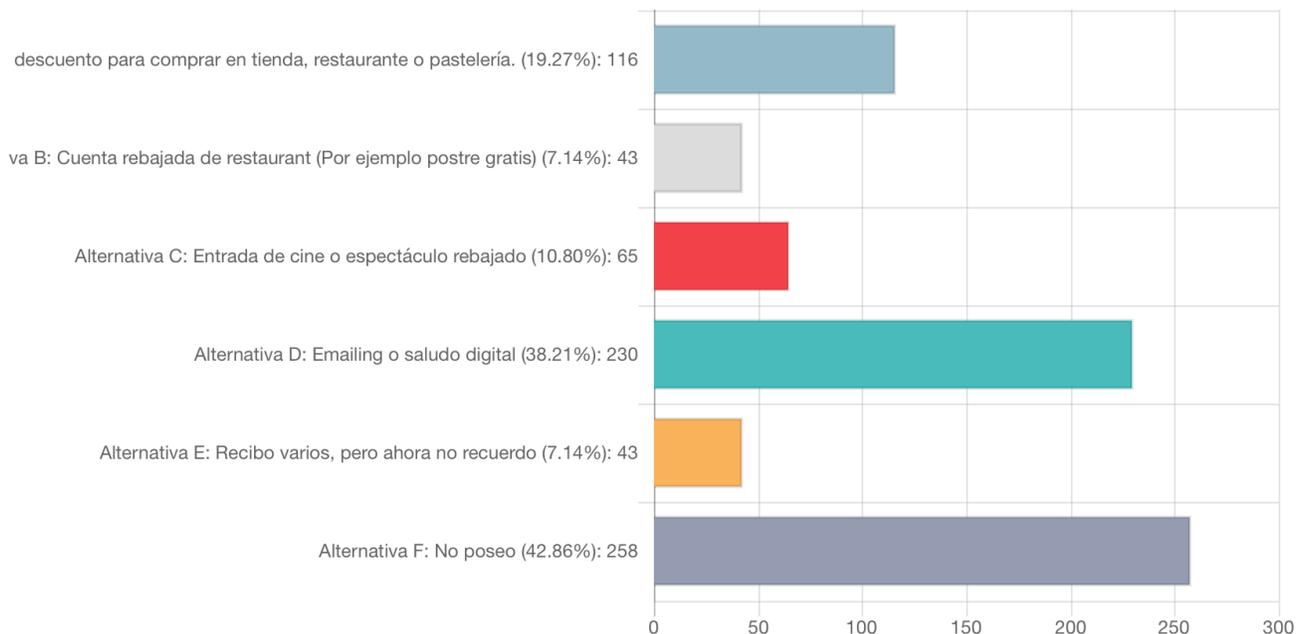
**27% de las encuestados recibe un regalo valorado en su cumpleaños**

Pregunta N° 5: **Además de un reconocimiento valorado como regalo, en tu cumpleaños recibes beneficios como:** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

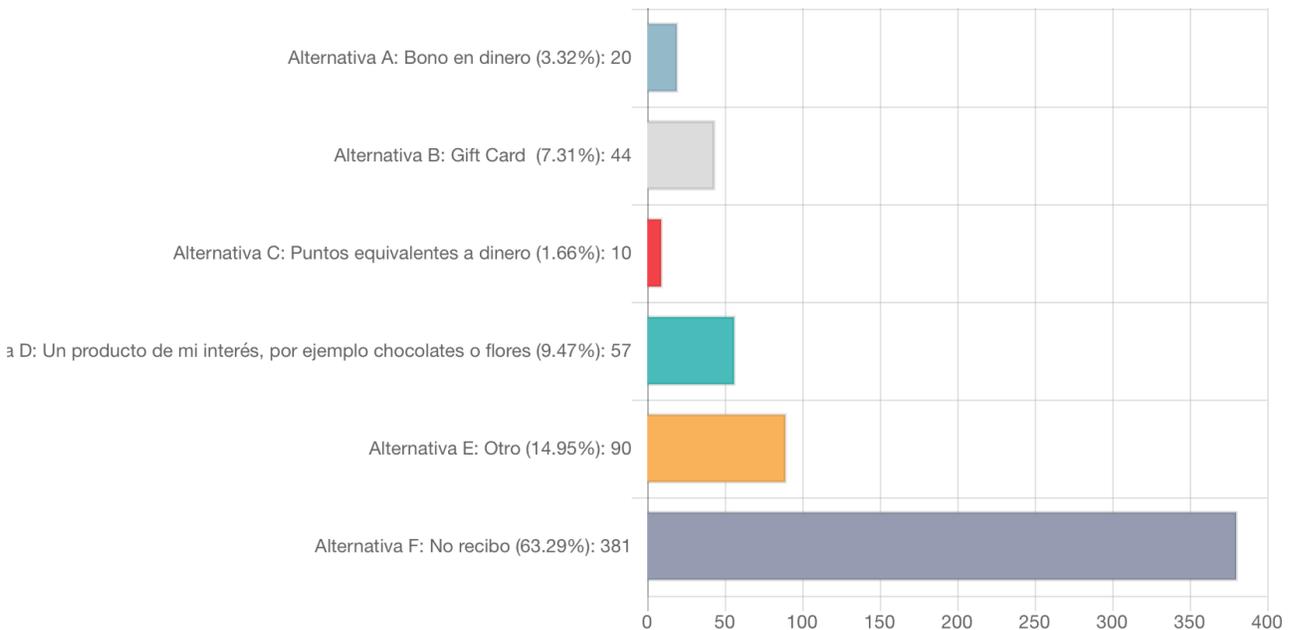


**43% de los encuestados recibe tarde libre o día libre como beneficio en su cumpleaños, pero un 52% no recibe ningún beneficio.**

Pregunta N° 6: **Además de tu trabajo, recibes saludos o reconocimientos de otras empresas, clubes, membresías, o tiendas como:** (selección múltiple) (602 usuarios respondieron esta pregunta) ⓘ



Pregunta N° 7: **¿el premio o regalo valorado que te entrega tu empresa en tu cumpleaños es?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

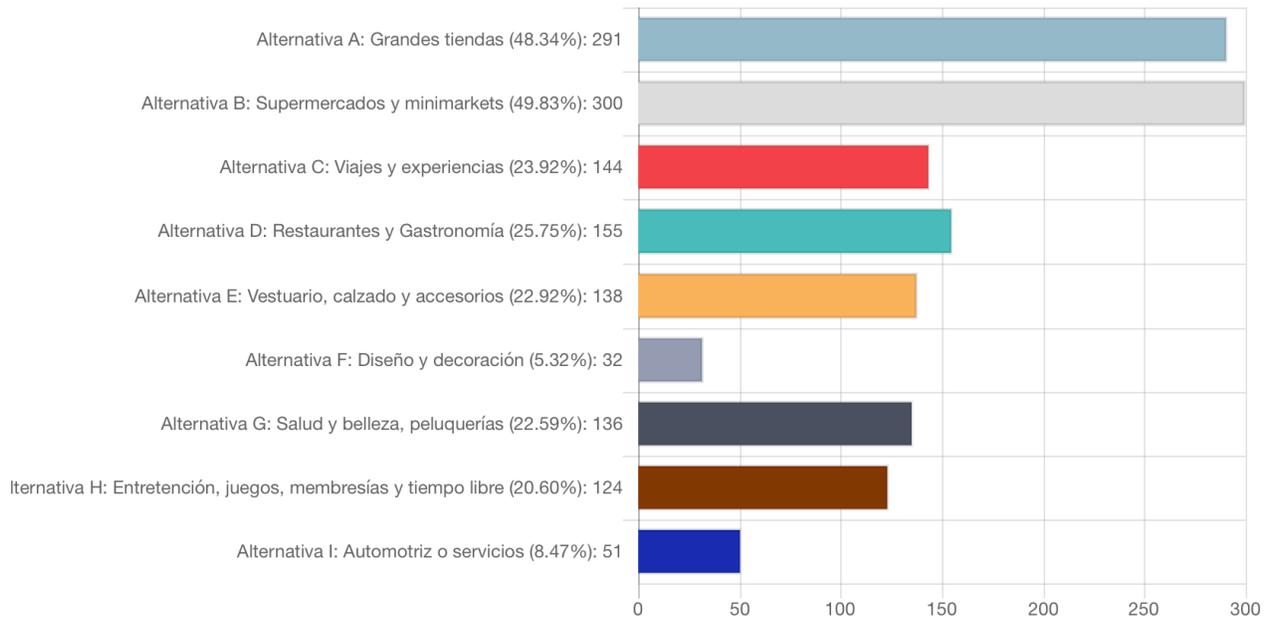


**63% de las encuestados no recibe regalos valorados en su cumpleaños**

Pregunta N° 8: **Actualmente, ¿qué tan satisfecho estás con el formato del regalo valorado que recibes en tu cumpleaños?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

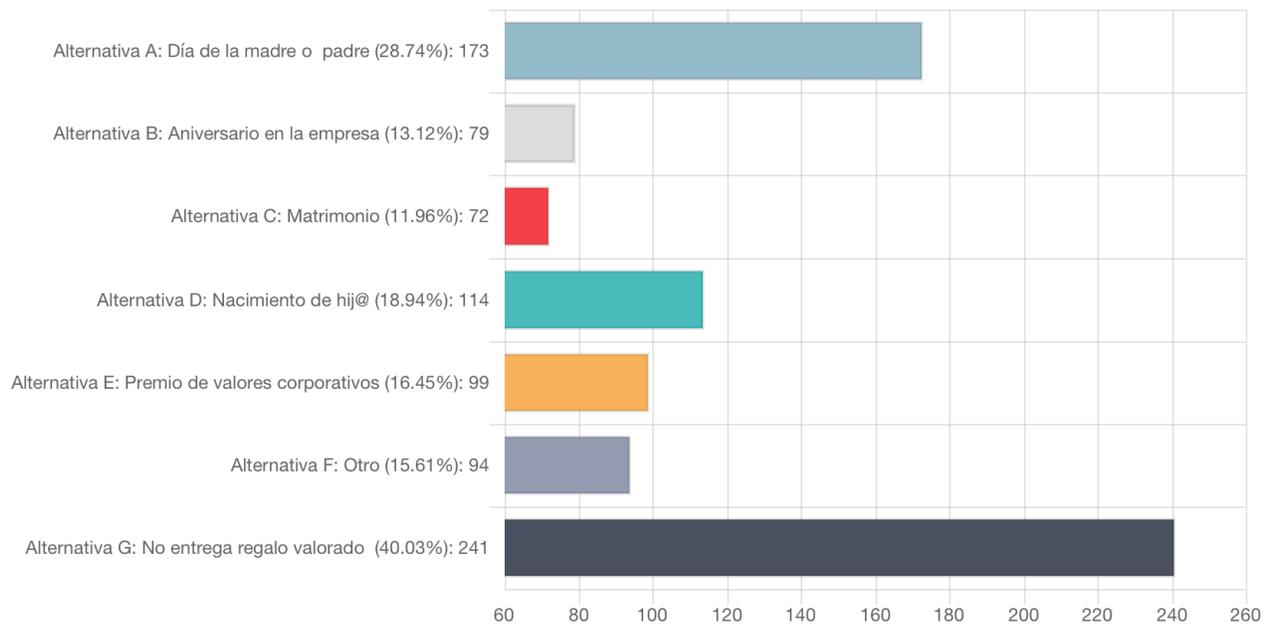


Pregunta N° 9: **Si pudieras escoger cualquier categoría en la que para ti es más relevante usar tu regalo valorado de cumpleaños, ¿cuál de éstas escogerías? (puedes elegir más de una opción, selección múltiple)** (602 usuarios respondieron esta pregunta)



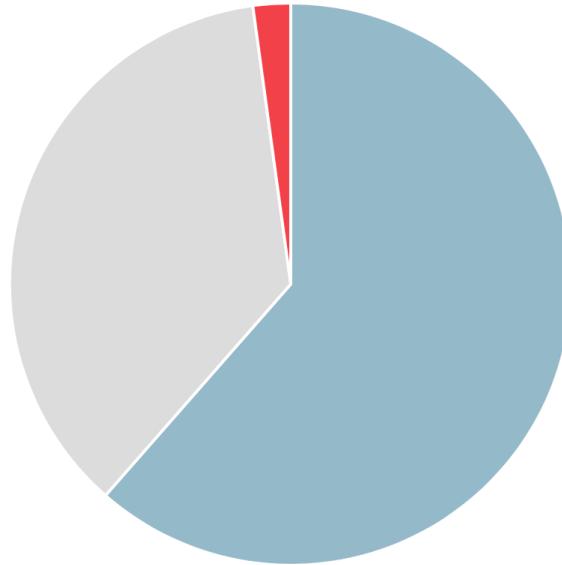
**Supermercados y grandes tiendas son las opciones preferidas para escoger un regalo de cumpleaños.**

Pregunta N° 10: **¿en que otras instancias tu empresa entrega un regalo valorado? (selección múltiple)** (602 usuarios respondieron esta pregunta)



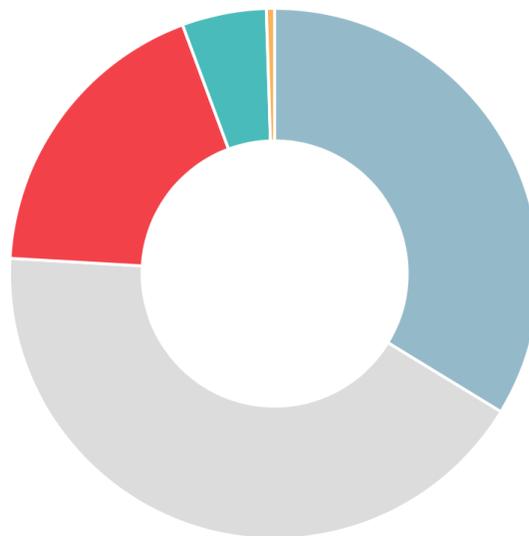
## Pregunta N° 11: Favor indicar tu género (602 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Mujer (61.46%): 370    Alternativa B: Hombre (36.38%): 219    Alternativa C: Prefiero no decirlo (2.16%): 13



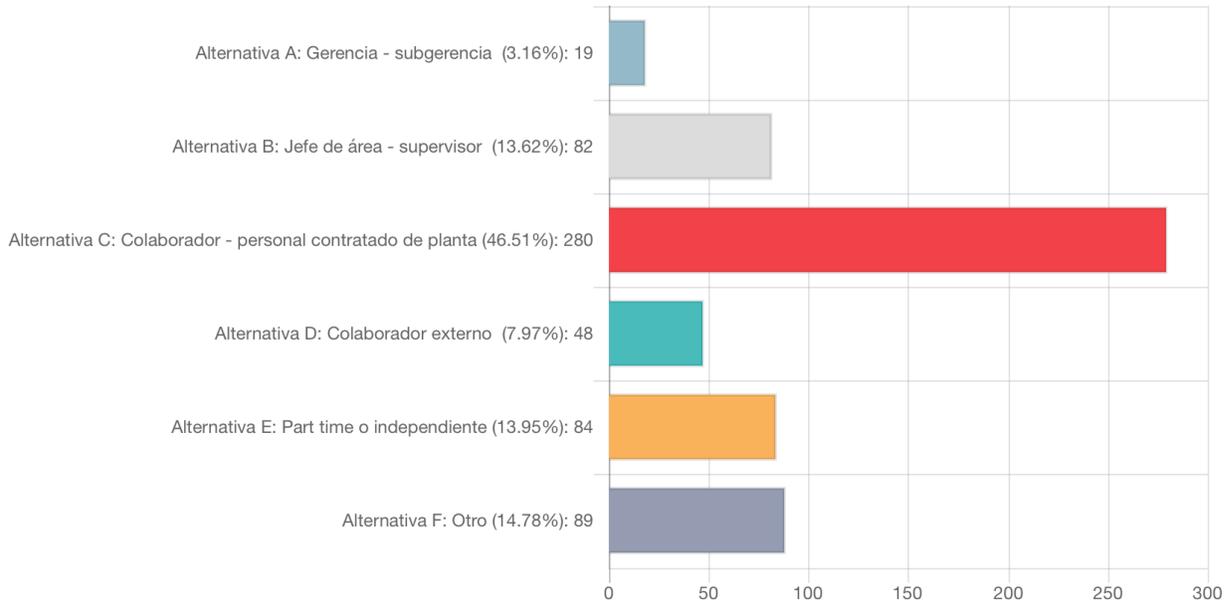
## Pregunta N° 12: ¿cuál es tu rango de edad? (602 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 18 – 30 años (33.72%): 203    Alternativa B: 31 – 40 años (42.19%): 254  
Alternativa C: 41 – 50 años (18.44%): 111    Alternativa D: 51 – 60 años (5.15%): 31    Alternativa E: 61 años o más (0.50%): 3



**78% posee entre 18 y 40 años.**

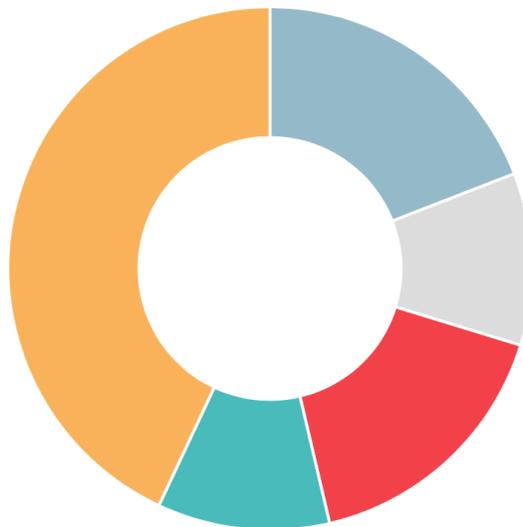
Pregunta N° 13: **¿cuál es tu cargo dentro de tu empresa?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)



**Casi la mitad de los encuestados son colaboradores o personal de planta.**

Pregunta N° 14: **¿cuántos empleados posee tu empresa?** (602 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 1 a 10 (19.10%): 115    Alternativa B: 11 a 25 (10.63%): 64    Alternativa C: 26 a 100 (16.61%): 100  
Alternativa D: 101 a 250 (10.63%): 64    Alternativa E: + 250 (43.02%): 259



**Alrededor de un 40% de los encuestados pertenecen a una “gran empresa”**

# Conclusiones

Un 74% de la colaboradoras encuentra muy relevante y motivador ser reconocido en su cumpleaños, lo que quiere decir que efectivamente es importante que la empresa haga algo especial en este día.

A pesar que alrededor de un 67% de los encuestados recibe un saludo, regalo o reconocimiento especial en su cumpleaños, un 54% no está satisfecho con el reconocimiento que obtiene y sólo un 27% recibe un regalo valorado.

El beneficio que más reciben los colaboradores en el día de su cumpleaños es el día o la tarde libre. No podemos dejar de mencionar que ninguna empresa entrega en este día beneficios relacionados con experiencias o capacitaciones.

Otro punto importante a considerar es que aún existe un 31% de colaboradores que no recibe un saludo, reconocimiento o beneficio en el día de su cumpleaños, situación que las áreas de personas debieran revisar y corregir, dada la importancia que tiene para la motivación de su gente.

Respecto de las preferencias de los reconocimientos que quisieran recibir los colaboradores, hay una marcada preferencia por regalos de grandes tiendas y supermercados.

# ¿Quiénes somos?

**Dcanje.com** es una plataforma tecnológica de gestión de reconocimientos y premios digitales que inicia operaciones en 2016. Actualmente posee oficinas en Chile, Perú y Colombia. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 17 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, reconocimientos a colaboradores, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:



**+30.000.000.000**  
DE PUNTOS CANJEADOS DESDE 2016



**+3500** PUNTOS DE VENTA  
DISPONIBLES PARA CANJEAR LOS  
BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS



**+600** EMPRESAS  
CONFÍAN EN NOSOTROS



**+99%** RETENCIÓN  
DE CLIENTES



Conoce más en [empresas.dcanje.com](https://empresas.dcanje.com)