



Resultados

Encuesta “Aguinaldo dieciochero 2020”

Julio 2020



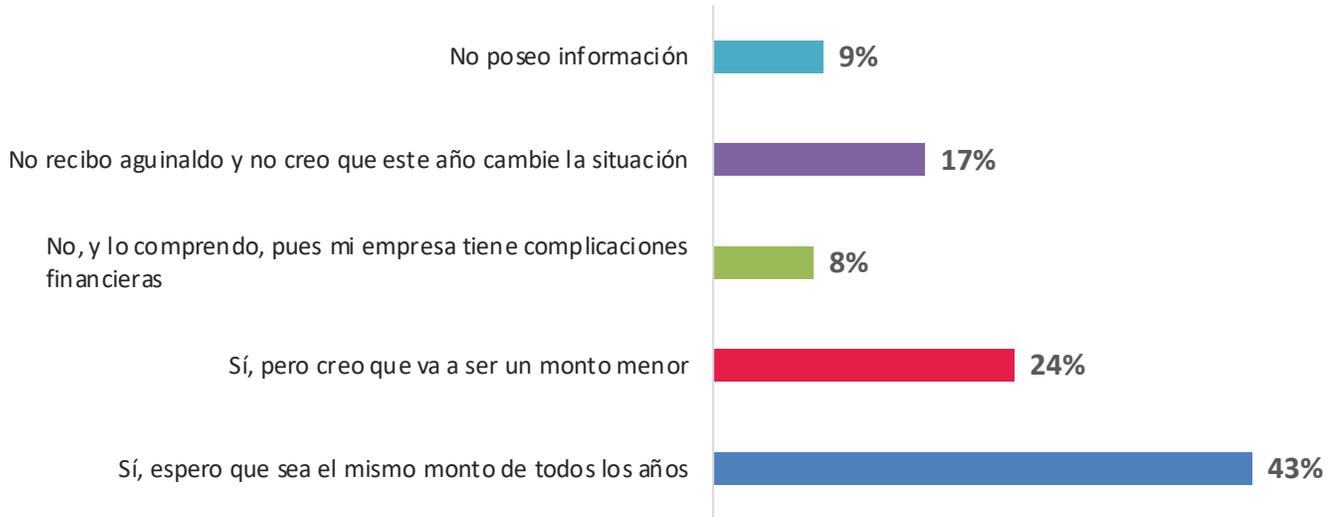
918 encuestados

Encuesta *online* realizada, entre el 13 y 28 de julio, a usuarios de la plataforma de incentivos y premios para colaboradores, Dcanje.com.

Por medio de un cuestionario, se ahondó en las preferencias, montos y niveles de satisfacción de los colaboradores con sus aguinaldos de fiestas patrias.

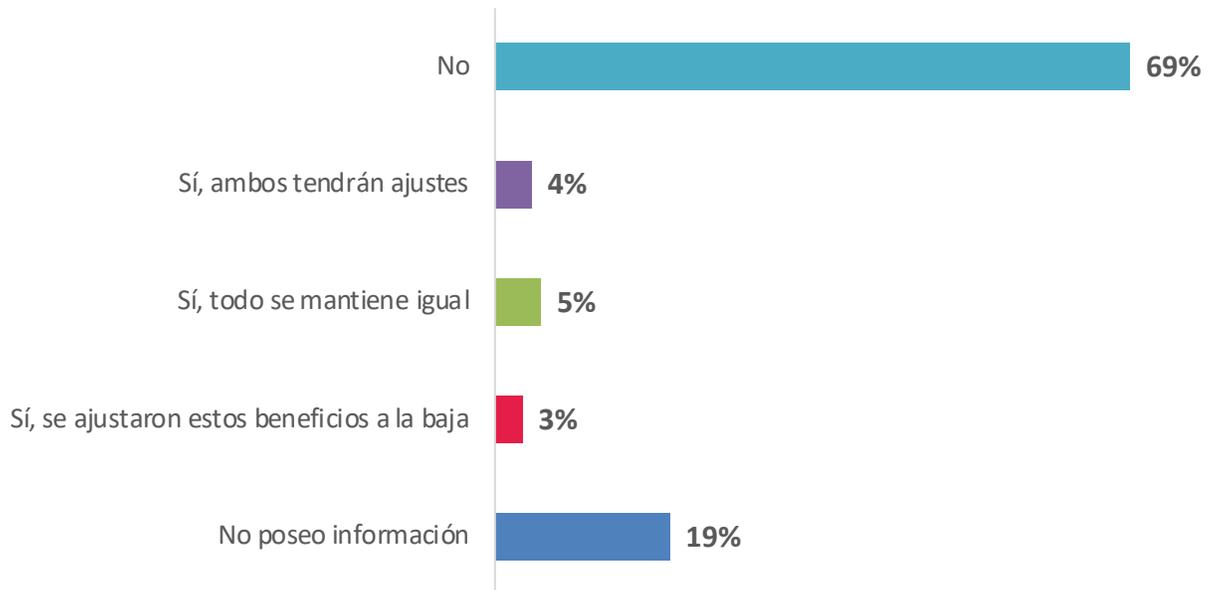


1. Dada la situación en que estamos, ¿esperas que tu empresa entregue, este año, un aguinaldo de fiestas patrias?



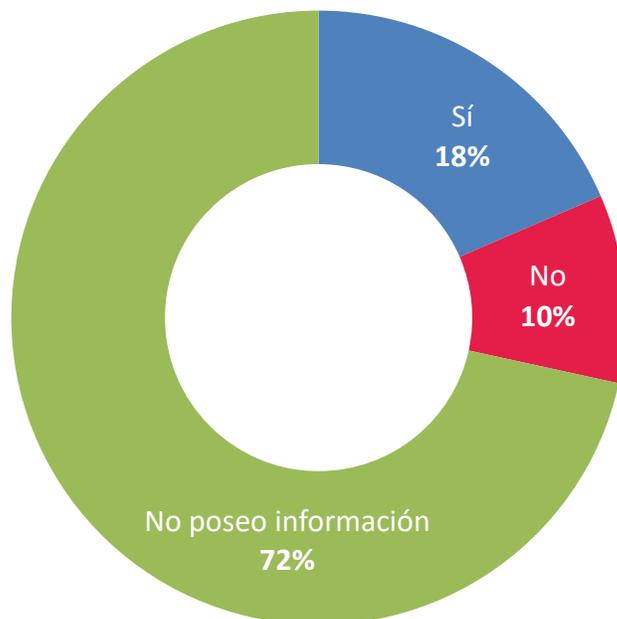
El **67%** de los encuestados espera recibir aguinaldo en septiembre próximo.

2. Tu empresa, ¿te ha informado de manera formal qué sucederá, este año, con los beneficios como los aguinaldos de fiestas patrias y Navidad?



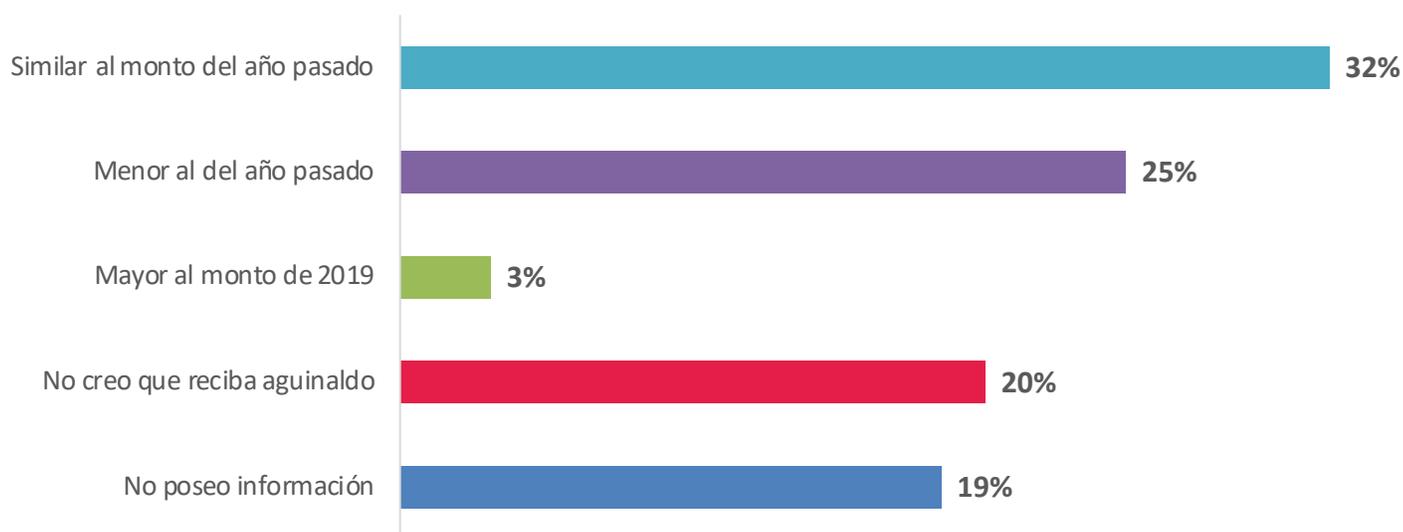
El **69%** no ha recibido información formal de los beneficios de este año.

3. ¿Tu empresa entregará aguinaldo dieciochero este año?



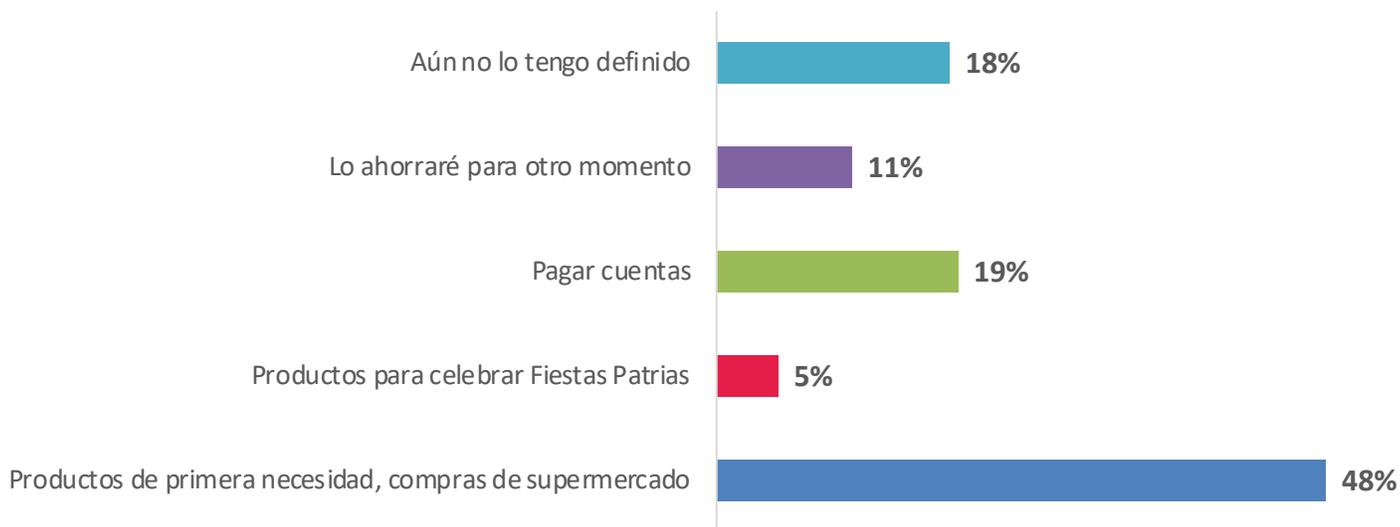
El **72%** de los encuestados no sabe si recibirá este beneficio.

4. Respecto al monto del aguinaldo, ¿cuánto crees que será?



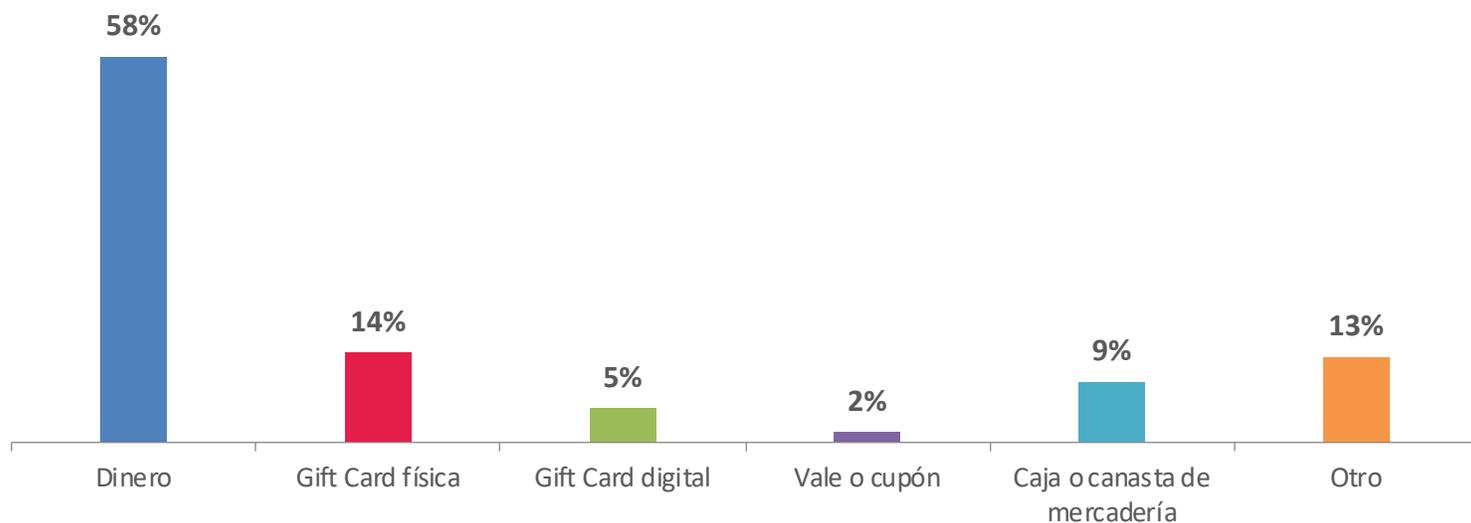
Sólo un **35%** de los encuestados, espera recibir un monto similar o mayor al del año pasado.

5. ¿Para qué usarás el beneficio del aguinaldo?



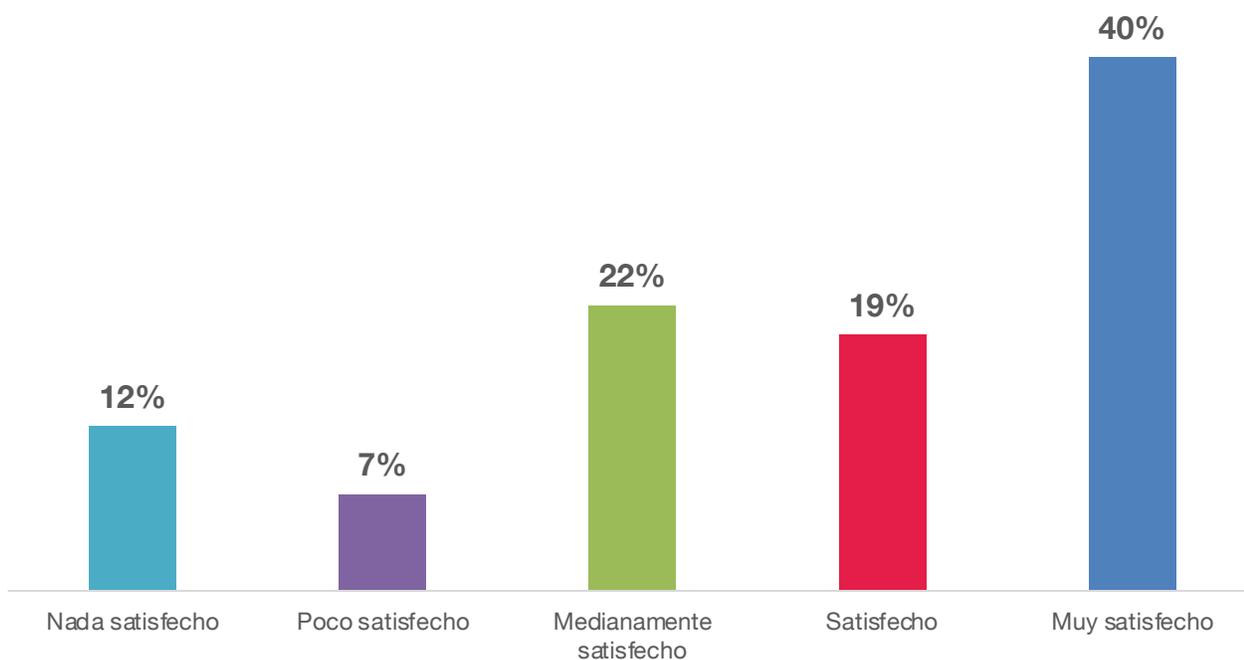
Un **5%** de los encuestados usará su aguinaldo para fiestas patrias.
El **48%** lo destinará para productos de primera necesidad.

6. ¿En qué formato recibes el beneficio de fiestas patrias?



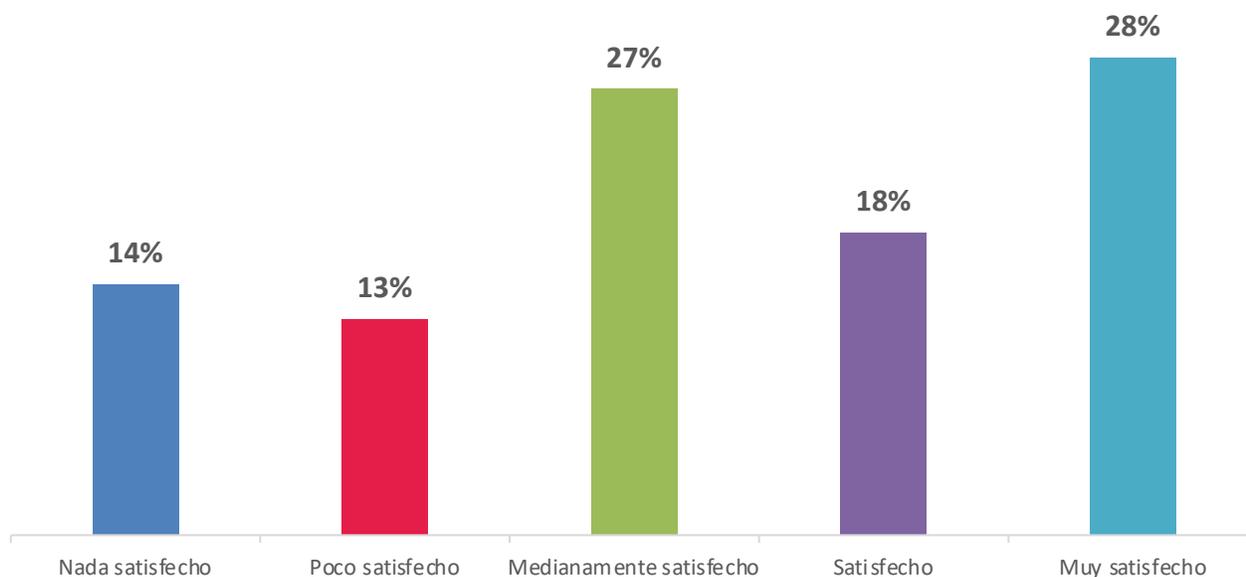
El **58%** de los encuestados recibe el beneficio de fiestas patrias en dinero
y el segundo formato más usado es la gift card con un **19%**.

7. Actualmente, ¿qué tan satisfecho estás con el formato de aguinaldo dieciochero que suele entregar tu empresa?



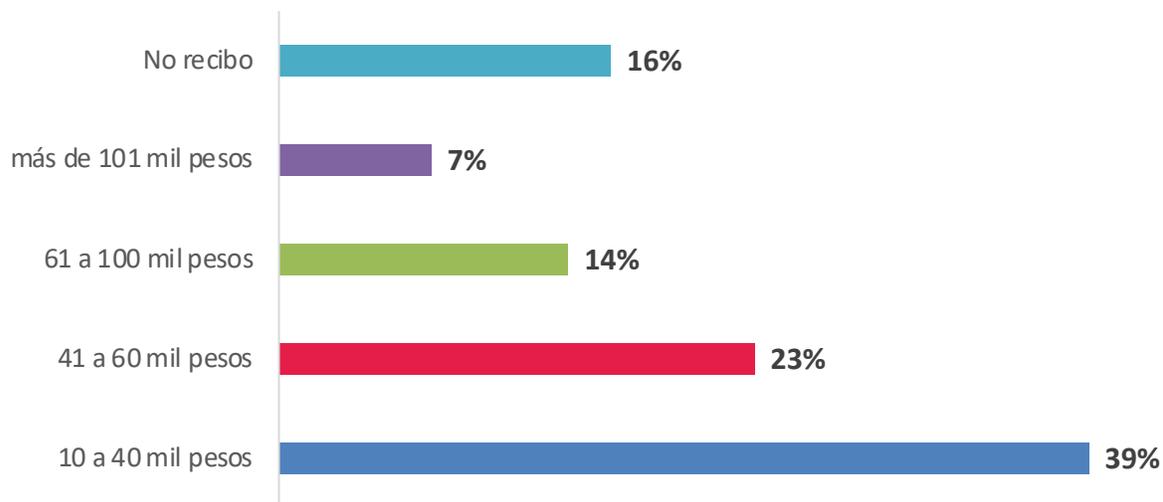
El **59%** de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con el formato de su aguinaldo.

8 ¿Estás satisfecho con el monto de aguinaldo que suele entregar tu empresa para fiestas patrias?



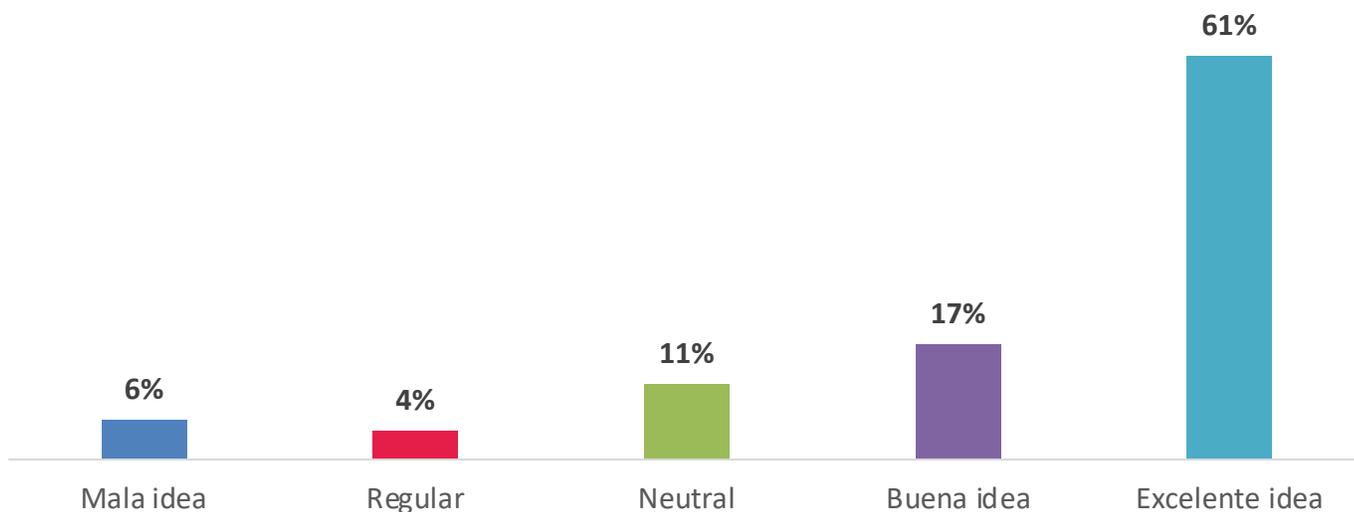
Sólo el **73%** de los encuestados está conforme con el monto de su aguinaldo.

9. ¿Entre qué montos está el valor que recibes, generalmente?



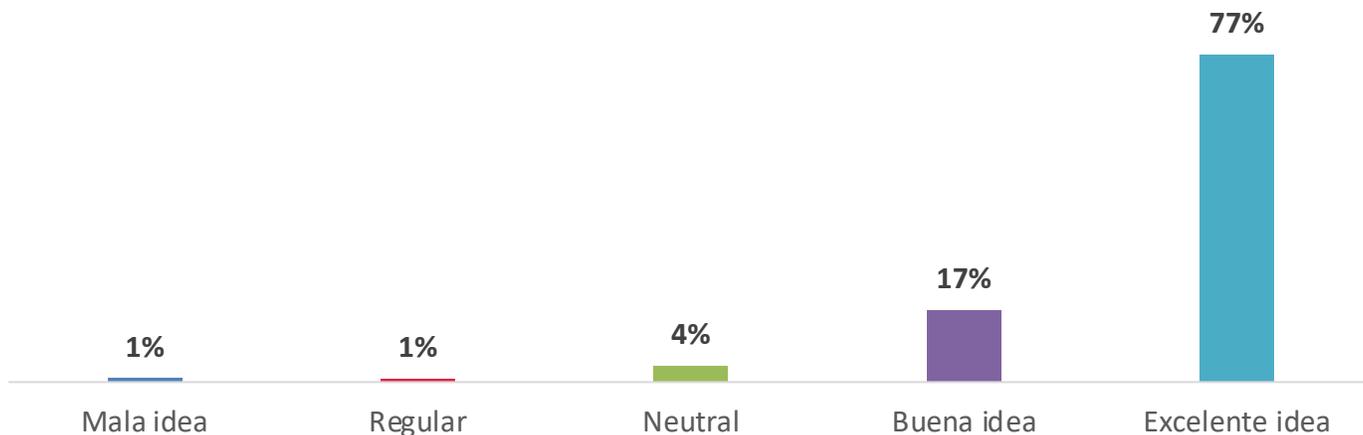
Un **62%** recibe menos de 60 mil pesos de aguinaldo.

10 ¿Qué tan atractiva te parece la idea de recibir puntos Dcanje para canjear tu aguinaldo por gift cards que puedes usar en diferentes tiendas más allá de supermercados y retail?



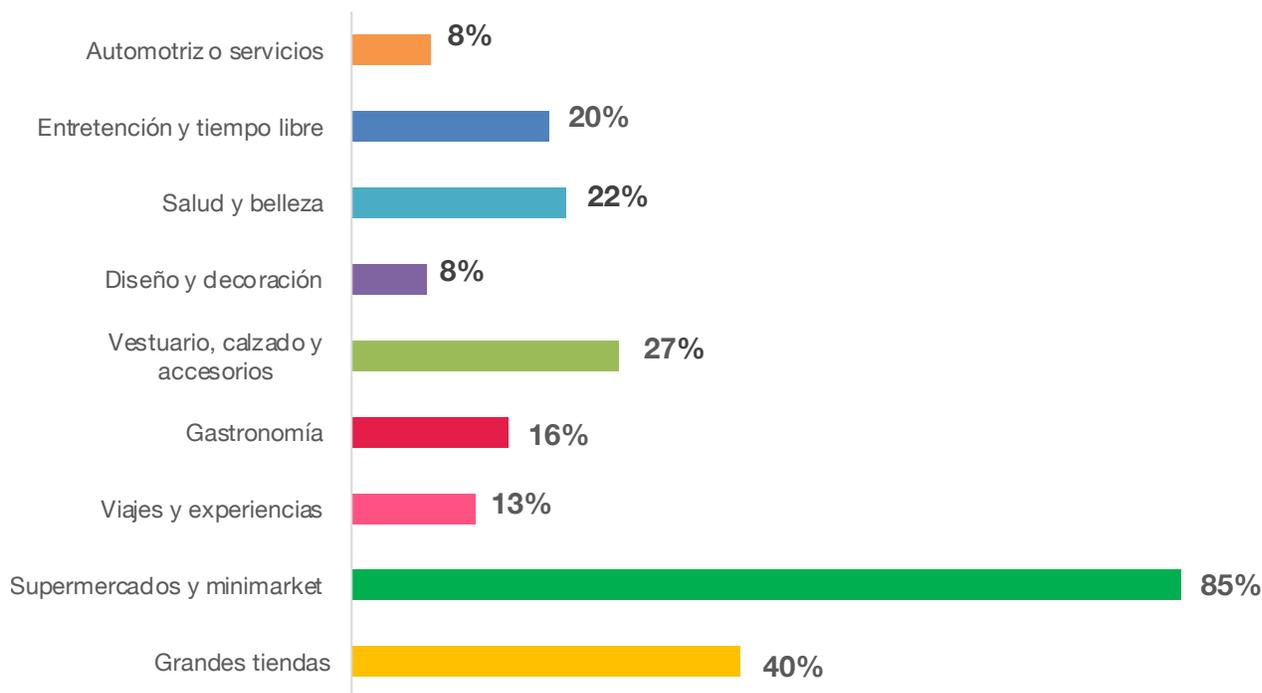
Un **78%** de los encuestados encuentran una buena o excelente idea elegir dónde canjear su aguinaldo.

11. ¿Te parece atractivo que la plataforma de puntos te entregue beneficios y promociones adicionales, de manera permanente?



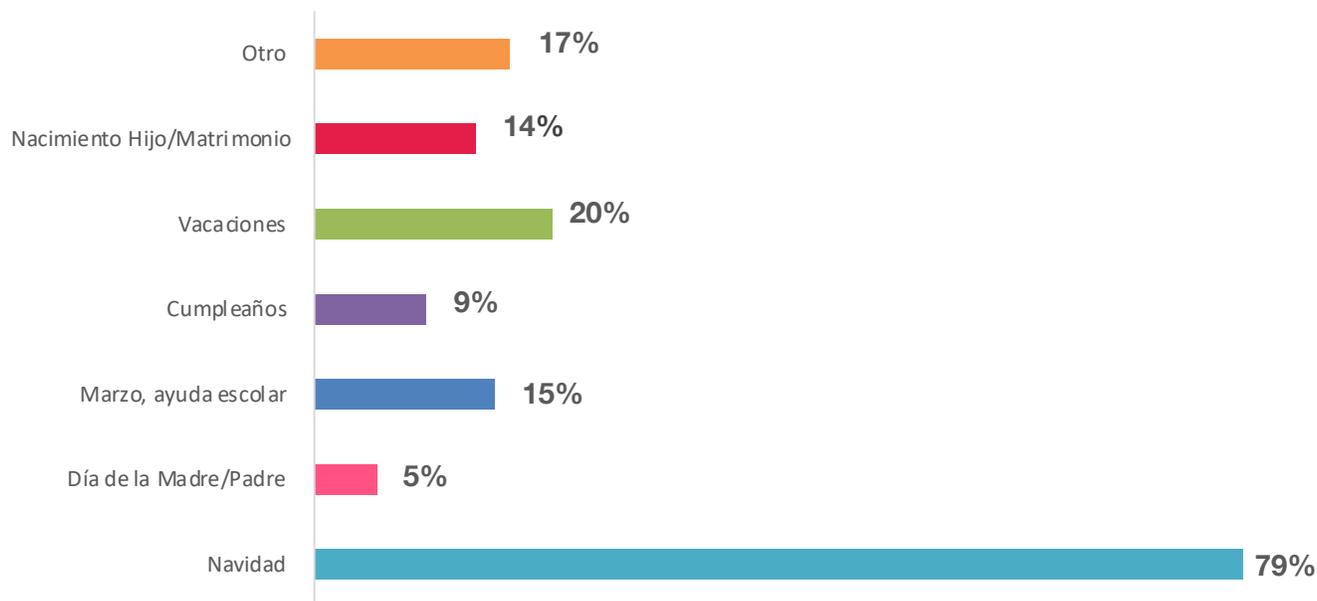
Un **94%** de los encuestados encuentra atractivo que la plataforma te entregue beneficios adicionales.

12. Si pudieras escoger cualquier categoría para usar tu aguinaldo, ¿cuál o cuáles de éstas escogerías? (puedes elegir más de una opción selección múltiple)



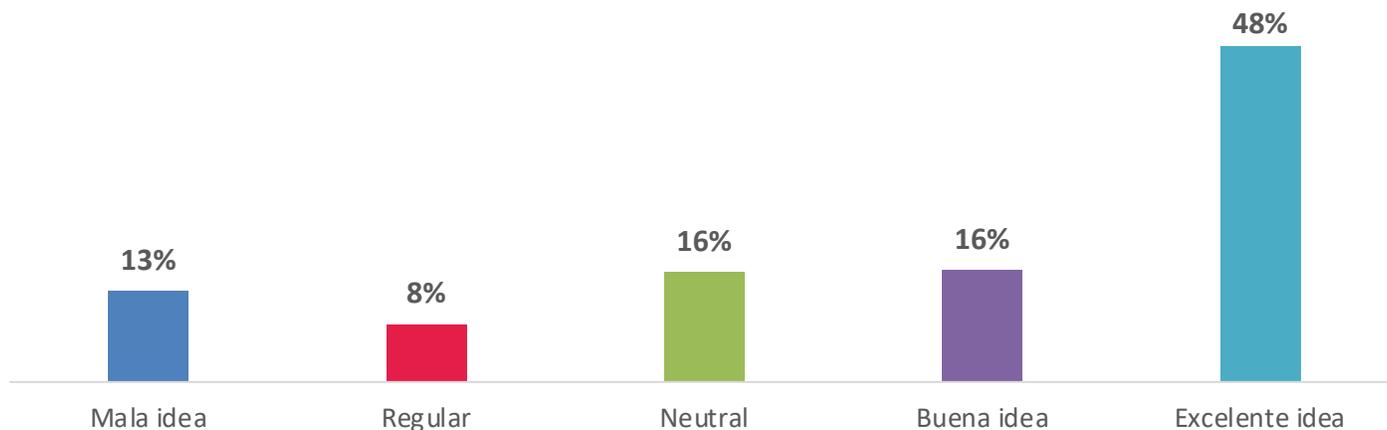
El **85%** de los encuestados gastaría su aguinaldo en supermercados y minimarket.

13. Además del aguinaldo de fiestas patrias, ¿en qué otras fechas recibes beneficios extraordinarios? (puedes elegir más de una opción)



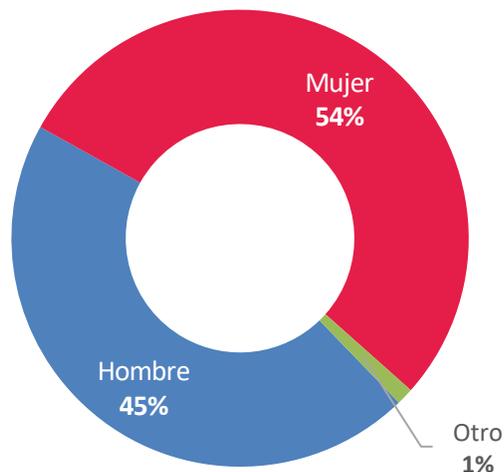
El 79% de quienes reciben aguinaldo de fiestas patrias, tienen este beneficio para Navidad.

14 ¿Qué te parecería acumular el monto de tu aguinaldo del 18, con otro aguinaldo o incentivo hasta por dos años?

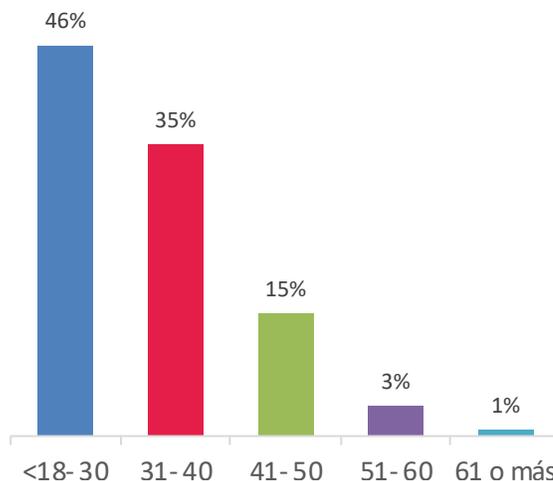


El 48% de los encuestados encuentra una excelente idea tener la opción de acumular su aguinaldo.

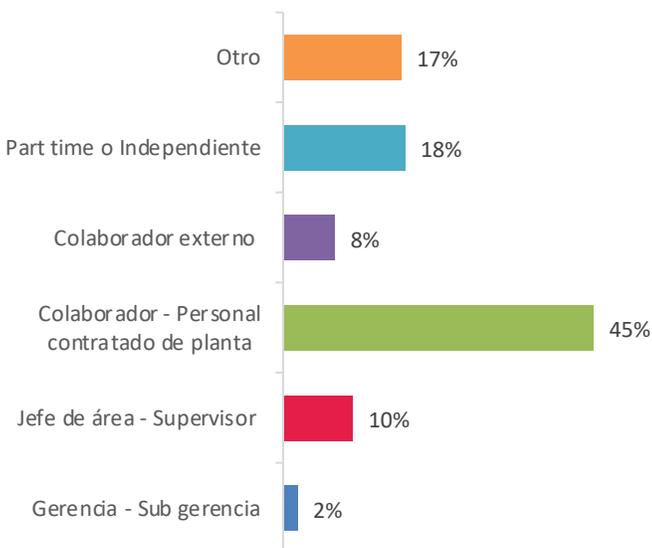
15. Género



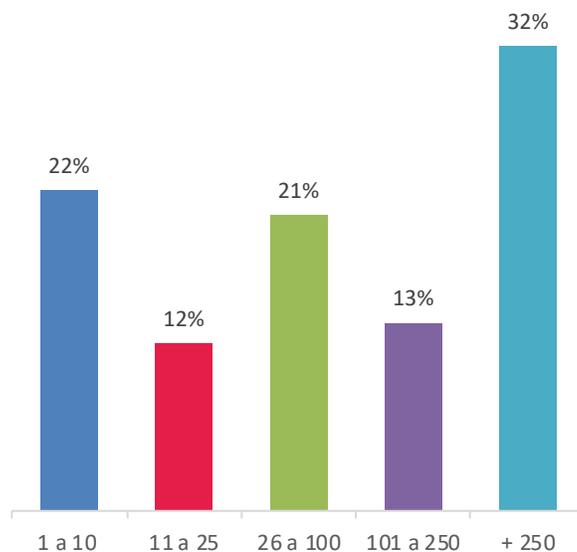
16. Rango de edad



17. ¿Cuál es tu cargo dentro de la empresa?



18. ¿Cuántos empleados posee tu empresa?



54% de los encuestados son mujeres.

81% posee menos de 40 años.

45% de los encuestados son colaboradores o personal de planta.

32% de los encuestados pertenecen a empresas grandes o medianas (clasificación Sii).



Conclusiones

- Pese a las dificultades que estamos enfrentando, un 43% de los colaboradores espera recibir su aguinaldo de fiestas patrias por el mismo monto que 2019, mientras que un 24% de los encuestados cree que percibirá este beneficio, pero por una menor cifra.
- Dentro de los resultados, llama la atención que un 69% de las personas consultadas aún no sabe si recibirá su aguinaldo de septiembre y de Navidad, lo que es una mala noticia dado que genera incertidumbre al interior de los equipos de trabajo. Sólo a un 5% ya se le informó que se le mantiene este beneficio en las mismas condiciones que en 2019 y a un 3% que se les hará un ajuste a la baja en el monto.
- Al igual que en años anteriores, un 62% de los colaboradores recibe un monto promedio que fluctúa entre los 10 mil a 60 mil pesos, mientras que un 21% recibe más de 60 mil pesos. Un alto porcentaje (48%) lo destinará para comprar productos de primera necesidad y para pagar cuentas (19%). Una buena noticia respecto a este punto es que un 73% de las personas están conformes con el monto.
- Otro dato positivo y que nos permite conocer más sobre las políticas de beneficios que tienen las empresas es que, un 79% de quienes reciben aguinaldo de fiestas patrias, también reciben este beneficio en Navidad, un 20% para sus vacaciones y un 15% en marzo como ayuda escolar.
- Respecto al formato, un 58% de los encuestados reciben su aguinaldo en dinero, mientras que a un 19% se le entrega como giftcard. Un 78% de las personas considera que es una "buena idea" recibir este tipo de beneficios en formato de giftcard digitales.
- La muestra está representada por colaboradores a lo largo de todo Chile, de distintas industrias, microempresas, pymes y grandes empresas.



Quiénes somos



Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de incentivos y premios que inicia operaciones en 2016 y actualmente posee oficinas en Chile y Perú. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 15 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras



+17.000.000.000

DE PUNTOS CANJEADOS DESDE 2016



+100 MARCAS

UTILIZAN NUESTRA TECNOLOGÍA DE GIFT CARD



+ 300 EMPRESAS

CONFÍAN EN NOSOTROS



+1.000.000 CANJES

EN 4 AÑOS



Conoce más en empresas.dcanje.com

Dcanje.com